



NSW 隐私权法指南

简报
2014 年 6 月

我该如何保护自己的隐私？

NSW 的隐私权法主要着眼于保护你的信息，即可用于识别你的信息。在 NSW，相关法律法规重点关注两类信息——个人信息和健康信息。

什么是个人信息？

个人信息指任何可用于识别你的信息，包括：

- 包含你的姓名、地址及其它个人详情的任何书面记录
- 照片、图像、影像或音响片段
- 指纹、血液或 DNA 样本

什么是健康信息？

健康信息是“个人信息”的一个类别，包括你的生理和心理健康状况，以及残疾情况。它包括：

- 提供给任何卫生组织的个人信息
- 已经提供给你的医疗卫生服务
- 即将提供给你的医疗卫生服务
- 你所要求提供的医疗卫生服务
- 器官捐献所需的部分个人信息
- 你个人、你的亲戚及后代的部分基因信息

NSW 如何保障我的隐私权？

在新南威尔士州，你的隐私权由以下几部法律所保护：

《隐私与个人信息保护法 (1998)》(The Privacy and Personal Information Protection Act 1998 - PPIP Act):

- 在 NSW，公共机构会根据《信息保护原则》(Information Protection Principles – IPP)，适当地采集、储存、使用或发布你的个人信息，以确保你的隐私权受到保护。
- 你有权利查看及更改你的个人或健康信息。
- 如果你认为某个 NSW 公共机构不当使用了你的个人信息或违反了 IPP，你可以向 NSW 隐私专员 (NSW Privacy Commissioner) 提交起诉。

《健康记录和信息隐私权法 (2002)》(The Health Records Information Privacy Act 2002 - HRIP Act):

- 在 NSW，你的个人及健康信息的采集、储存、使用或发布皆依据《健康隐私原则》(Health Privacy Principles – HPP) 进行，以确保你的隐私权受到保护。
- 你有权利查看及更改你的个人或健康信息。
- 如果你认为某个 NSW 公共机构不当使用了你的个人信息或违反了 HPP，你可以向 NSW 隐私专员 (NSW Privacy Commissioner) 提交起诉。

注意：部分 NSW 公共机构在处理个人信息上有特殊规定。

此外，在与联邦政府部门和较大规模私营机构交涉中保护 NSW 民众的各部联邦隐私权法律，请参见下文。

NSW 各部法律分别适用于哪些范围？

PPIP 法适用于：

- NSW 公共机构，包括当地政府和大学院校。

HRIP 法适用于：

- NSW 公共机构，包括当地政府和大学院校
- 公共和私营卫生组织，如私营或公共的医院或医疗中心
- 医疗卫生服务提供者，如全科医生、牙医、治疗师、理疗师、按摩师和验光师
- 持有健康信息且营业额超过 3 百万澳元的大型企业，如保险公司。

注意：以上法律不适用的组织（如银行、房地产中介、商店及其它私营机构）由联邦《隐私权法》管制。详情请咨询澳洲隐私专员办公室 (Office of the Australian Privacy Commissioner)：电话 1300 363 992；官网 www.oaic.gov.au。

保护个人隐私的小提示

日常生活中，我们时常需要透露个人信息，如姓名、地址、签名、银行信息、电话号码等等。以下小提示可以帮你保护好个人隐私。

- 你有权了解你的任何信息被采集的原因
- 绝对不要把自己的个人详情透露给任何不认识的人或没有营业地址的企业
- 秘密保存密码、个人身份识别号 (PIN) 和其它存取码
- 访问在线社交媒体和网站（如 Facebook 和 Twitter）时启用隐私设置
- 安全处置含有个人信息的邮件（例如，进行粉碎）

查阅或更改个人或健康信息时应该联系谁？

如果想要访问你的个人或健康信息，首先你需要和信息持有者取得联系，咨询具体操作流程。这通常由机构或组织的隐私联络专员 (Privacy Contact Officer) 负责。他们的个人资料会公布在其所在机构或组织的官网上。

如有疑问，请联系我们。

访问个人或健康信息需付多少费用、花多长时间？

根据保护个人信息的 PPIP 法（仅限 NSW 公共机构）

如果你所要求的个人信息在 PPIP 法的规定范围内，信息将免费且尽快提供给你。

根据保护个人和健康信息的 HRIP 法（针对 NSW 公共及私营卫生服务提供者及采集健康相关材料的个人，如牙医和理疗师）

如果你所要求的个人或健康信息在 HRIP 法的规定范围内，信息或免费提供，或需收取一定费用。确定提供后，信息会尽快提供，且无任何附加费用。

如果你想访问自己的个人或健康信息，你需要和信息持有者取得联系，咨询具体操作流程。

除费用和办理时间外，你还要考虑的重要因素有：你是否有权访问，你想要的访问形式，以及是否涉及其它信息。

当我认为自己的隐私权遭到侵犯时，该怎么做？

如果你认为自己的个人或健康信息被 NSW 的公共机构或组织不当使用，你可以：

根据保护个人信息的 PPIP 法（仅限 NSW 公共机构）

- 要求该 NSW 公共机构进行内部审查（如提出该要求，调查必须开展）。
- 向 NSW 隐私专员 (NSW Privacy Commissioner) 提交起诉。
- 如果不满意审查结果，你可以向 NSW 民事行政仲裁庭 (NSW Civil and Administrative Tribunal - NCAT) 申请复查。

根据保护个人和健康信息的 HRIP 法（针对 NSW 公共及私营卫生服务提供者及采集健康相关材料的个人，如牙医和理疗师）

- 你可以要求该进行内部审查（适用于 NSW 公共医疗卫生服务提供者）。
- 你可以向 NSW 隐私专员 (NSW Privacy Commissioner) 对私营提供者提交起诉。
- 如果不满意审查结果，隐私专员出具了书面报告，你可以向 NSW 民事行政仲裁庭 (NSW Civil and Administrative Tribunal - NCAT) 申请复查。

隐私专员也有权受理涉及多人的隐私权遭同一机构侵犯的起诉

注意：IPC 可能会因具体情况而无法受理你的起诉。然而你可以根据所提供的指引选择其它方法。

关于 IPC

信息与隐私委员会 (Information and Privacy Commission - IPC) 是一个独立法定机构。它管理 NSW 有关隐私权的立法和处理，以及对政府信息的访问。

联络 IPC

办公时间： 周一到周五 9am-5pm（节假日除外）

邮寄地址： GPO Box 7011, Sydney NSW 2001

电话： 1800 IPC NSW (1800 472 679)

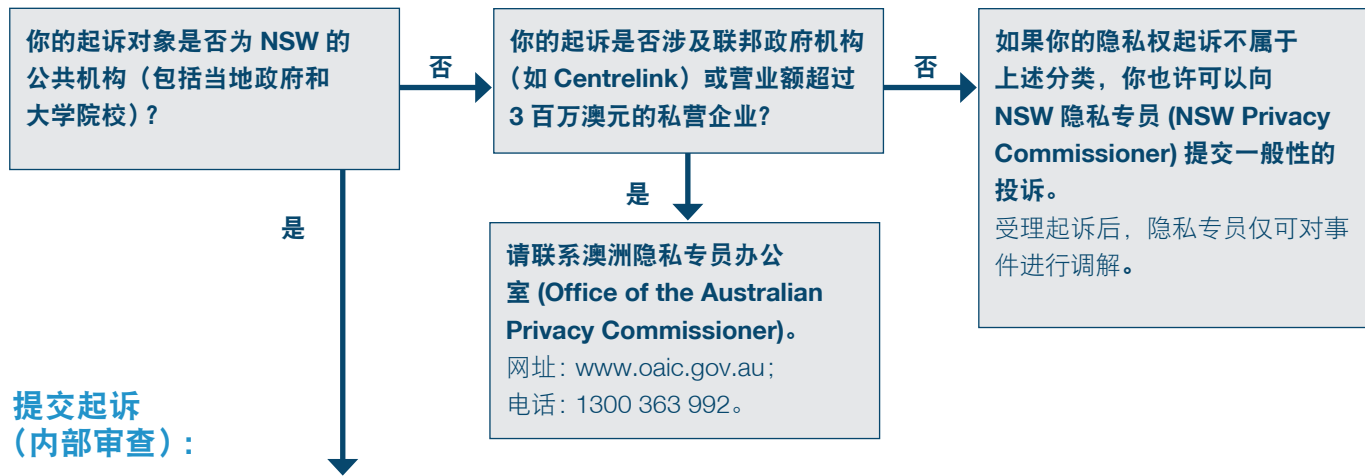
电子邮箱： ipcinfo@ipc.nsw.gov.au

网站： www.ipc.nsw.gov.au

传真： (02) 8114 3756

如果我认为自己的隐私权（非健康信息）遭到侵犯，该如何根据 PPIP 法进行起诉？

首先



提交起诉 (内部审查):

- **提交组织内部审查申请 (6 个月内):** 这种内部调查将评估该机构是否有遵守隐私权的相关义务。该机构必须向 NSW 隐私专员 (NSW Privacy Commissioner) 提供信息并进行磋商。内部审查需在 60 天内完成 (如果可行), 且无需缴纳任何费用。
- **需要填写申请表。** 请搜索机构网站或咨询机构的隐私联络员 (Privacy Contact Officer)。
- **如果机构没有提供表格, 请到 IPC 官网下载通用表格** —— www.ipc.nsw.gov.au。填写并提交表格至你所要起诉的机构。

机构展开内部审查。 审查应在受理申请后 60 天内完成。审查进程会及时向你汇报。机构应在合理可行的时间内尽快完成审查。

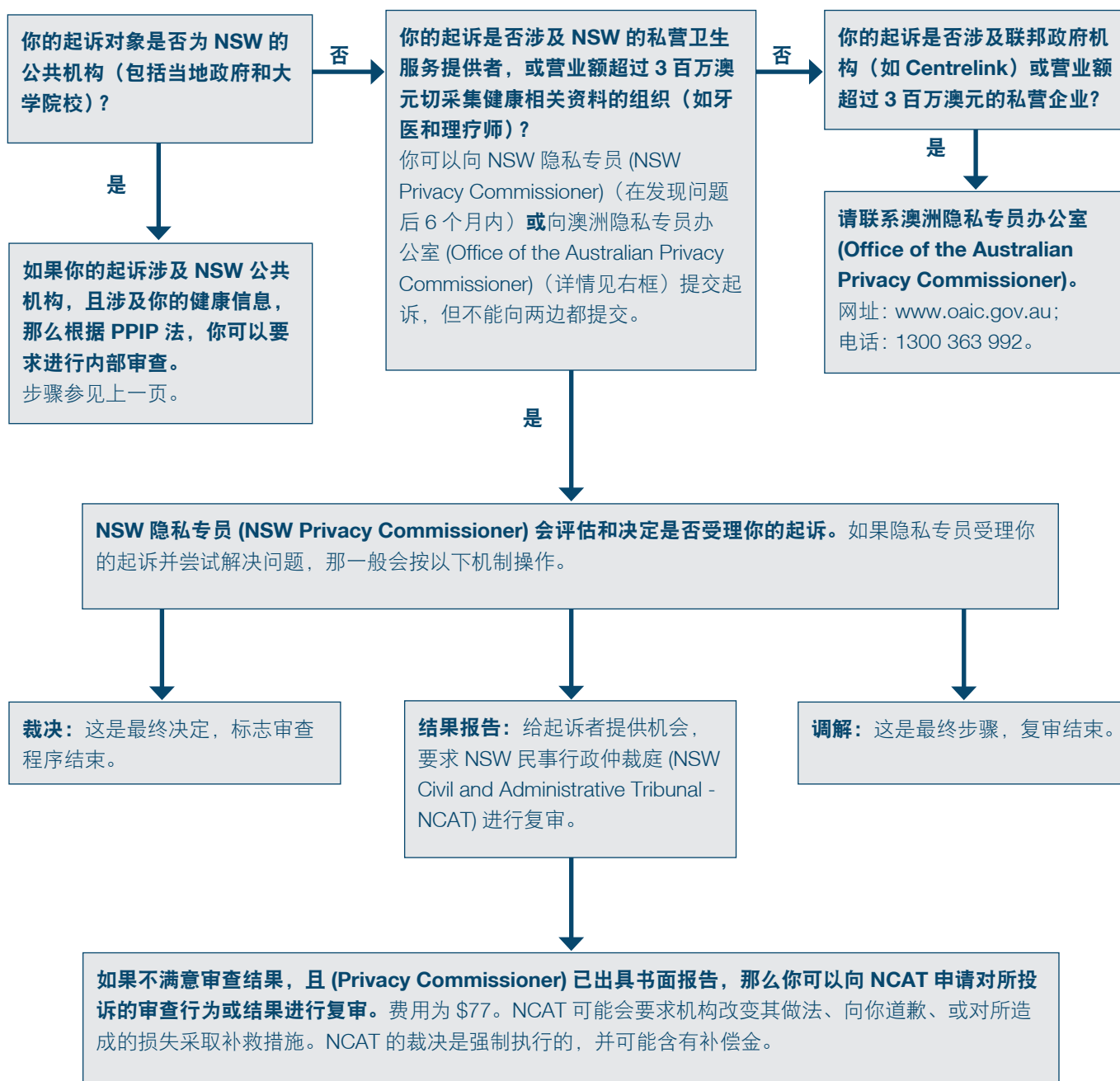
审查后:

- 机构的审查结果以书面形式出示。机构必须通知 NSW 隐私专员 (NSW Privacy Commissioner) 审查结果。根据所得结果, 机构或会:**
- 正式道歉
 - 采取补救措施 (如支付赔偿金)
 - 保证绝不再犯
 - 在管理上做出改变, 杜绝再犯
 - 不做任何回应

如果不满意审查结果 (或审查未在 60 天内完成), 你可以向 NSW 民事行政仲裁庭 (NSW Civil and Administrative Tribunal – NCAT), 申请对所投诉的审查行为或结果进行复审。 复审费用为 \$77。NCAT 或会要求机构改变运作方式、道歉或对所造成的损失采取补救措施。NCAT 的裁决是强制执行的, 并可能含有补偿金。

如果我认为自己的隐私权（健康信息）遭到侵犯，该如何根据 HRIP 法进行起诉？

首先：



注意：本简报的信息仅作参考使用。请根据具体情况获取相应的法律建议。