



## 안내서

2024년 6월 개정

# NSW 정부 정보 열람 권리

**이 정보는 누구를 위한 것인가요?** 정보 열람 정보를 원하는 NSW 주민

**왜 이 정보가 중요한가요?** 이 안내서는 NSW 주민의 권리를 이해하고 정식으로 정보를 신청하는 방법을 알려줍니다.

NSW에서는 정보 공개가 공공이익에 반하지 않는 한, 2009년 제정된 정부 정보(공공 열람) 법(GIPA법)에 따라 여러분은 대부분의 정부 정보 열람에 대한 법적 권리가 있습니다.

## GIPA 법과 정부 정보란 무엇인가요?

GIPA 법은 NSW 정부 기관으로부터 정부 정보를 어떻게 열람할 수 있는지에 대한 규칙을 정하고 있습니다. 정부 정보는 NSW 정부 기관이 보유한 기록에 포함된 모든 정보를 의미합니다. 여기에는 정부 기관의 운영 방식에 관한 기록과 데이터를 포함하거나, 정부 기관이 보유한 여러분의 개인 정보가 포함될 수 있습니다.

중요한 것은 정부 정보는 공개하는 편이 좋다는 생각이 저변에 있다는 것입니다. 그러나 법원의 사법 기능 관련 정보와 같이 일부 정부 정보는 GIPA 법에 따라 사실상 접근이 배제됩니다.

## GIPA 법은 누구에게 적용되나요?

GIPA 법의 적용 대상은 다음과 같습니다

- NSW 정부 부처
- NSW 지방 카운슬
- NSW 주 소유 공기업
- 대학
- NSW 장관과 그 직원.

GIPA 법이 적용되는 정부 기관 유형에 대한 추가 정보는 [IPC 안내서 - What is an agency?\(기관이란 무엇인가요?\)](#)에 나와 있습니다

## 어떻게 정부 정보를 열람할 수 있나요?

두 가지 방법이 있습니다

1. 기관 웹사이트를 확인하여 원하는 정보가 공개되어 있는지 확인 또는
2. 기관의 고객 서비스 직원에게 문의. 기관에서 정보를 제공할 수 없는 경우 정보 권리 담당관(Right to Information Officer)과 대화하게 해달라고 할 수 있습니다.

**참고:** 귀하는 정보를 보유하고 있다고 생각되는 정부 기관에 연락해야 합니다.

## 기관은 어떻게 정보를 제공하지요?

1. GIPA 법에 따라, 기관은 특정 정보('공개 열람 정보'라 함)를 공개해야 합니다. 공공 이익에 반하지 않는 한 이 정보는 공개되어야 합니다. 일반적으로 공개 열람 정보는 무료로, 기관의 웹사이트에 공개되어야 합니다. 또한, 기관은 공개 열람 정보를 인쇄물, 전자 첨부 파일 형태로 만들거나 기관 사무실에서 열람이 가능하게 할 수도 있습니다.
2. 기관은 모든 정보를 웹사이트에 공개할 필요는 없지만, 공공 이익에 반하지 않거나 웹사이트에 정보를 게시하는 것이 비합리적으로 비용이 많이 들지 않는 한 많은 정보를 공개해야 합니다. 기관의 정보 권리 담당관은 정보를 무료로 또는 가장 낮은 비용으로 어떻게 어디에서 열람할 수 있는지 알려줄 수 있습니다.
3. 기관의 웹사이트에서 정보를 찾을 수 없는 경우, 기관에 연락하여 정보를 요청하십시오. 이는 '비공식 공개'로 알려져 있습니다. 기관은 합리적인 조건이 지켜진다면 비공식적으로 정보를 공개할 수 있습니다.
4. 다른 방법으로 정보를 얻을 수 없는 경우, '열람 신청'을 할 수 있습니다.

## 열람 신청 방법

이를 '정식 신청'이라고도 합니다. 열람 신청서 양식은 흔히 기관 웹사이트에서 다운로드할 수 있습니다. 그렇지 않으면 여러분이 신청서를 작성하여 제출할 수 있습니다.

어느 쪽이든, 신청서는 다음 요건을 충족해야 유효합니다.

- 서면 신청서를 작성하여 정보를 보유하고 있다고 생각되는 기관에 제출 또는 송부한다
- GIPA 법에 따른 열람 신청임을 명시한다
- 신청비 \$30을 지불한다
- 이름과 우편 또는 이메일 주소를 기재한다
- 여러분이 열람 신청하는 정보를 기관에서 식별할 수 있도록 명확한 용어로 설명한다.

또한, 열람 신청서에는 과거에 동일한 정보에 대해 다른 기관에 신청한 적이 있는지 여부와, 그렇다면 어느 기관에 신청했는지 공개해야 합니다. 그러나 이 정보가 포함되지 않았다고 해서 신청서가 무효가 되지는 않습니다.

## 비용은 얼마인가요?

정식 신청 기본 비용은 \$30입니다. 신청비가 지불될 때까지 신청은 유효하지 않습니다.

처리 수수료가 있을 수 있으며, 시간당 \$30이 부과됩니다. 개인 정보인 경우, 처리 시간 첫 20시간에 대한 수수료는 면제됩니다.

처리 수수료 정보는 대개 기관 웹사이트에 있으며, 기관의 정보 권리 담당관에게 문의하여 도움을 받을 수 있습니다.

## 수수료를 지불할 수 없으면 어떻게 하나요?

신청서를 제출하기 전에 기관에 문의하여 도움을 요청하십시오. 기관은 GIPA 법에 따라 부과될 수 있는 수수료나 요금을 면제, 감면 또는 환불할 수 있는 전반적인 재량이 있습니다.

## 신청서 처리는 얼마나 걸리나요?

- 신청서가 기관에 접수된 후 보통 근무일 기준 20일 이내에 처리됩니다.
- 신청자 본인과 기관은 20 일을 넘기는 시간 연장에 동의할 수 있습니다.
- 기관이 다른 사람과 협의해야 하거나, 기록 보관소에 저장된 정보를 찾아야 할 경우, 추가로 근무일 기준 10일이 소요될 수 있습니다.
- 기관이 협의 및 기록 보관소 정보 추출이 필요한 경우, 추가로 15일이 소요될 수 있습니다.
- 이보다 더 오래 걸리고 여러분이 연장에 동의하지 않은 경우, 기관이 신청을 거부한 것으로 간주되어 신청료를 환불해야 합니다.

## 원하는 정보를 얻지 못한 경우 어떻게 하나요?

기관의 결정에 만족하지 못하는 경우 다음 옵션이 있습니다

**옵션 1:** 결정 통보를 받은 후 근무일 기준 20일 이내에 기관 내부 검토를 요청한다.

또는

**옵션 2A:** 결정 통보를 받은 후 근무일 기준 40일내에 정보 행정청장에게 외부 검토를 요청한다.

또는

**옵션 2B:** 결정 통보를 받은 후 근무일 기준 40일내에 NSW 민사 행정 재판소(NCAT)에 외부 검토를 요청한다.

### 옵션 1: 내부 검토 절차

결정 통보를 받은 후 근무일 기준 20일 내에 결정을 내린 기관에 내부 검토를 요청할 수 있습니다.

내부 검토는 열람 신청을 했던 기관에서 수행합니다. 검토는 원래 결정을 내린 사람보다 직급이 낮지 않은 담당자가 수행해야 합니다.

장관이나 장관의 개인 직원 또는 기관 최고 책임자가 결정을 내린 경우 내부 검토를 요청할 수 없습니다. 그러나 여러분은 정보 행정청장이나 NCAT의 외부 검토를 요청할 수 있습니다(옵션 2A 및 2B 참조).

내부 검토 결정 자체가 내부 검토 결정인 경우 정부 기관에 내부 검토를 요청할 수 없습니다.

내부 검토 신청비는 \$40입니다. 그러나 다음과 같은 결정은 '거부 간주'에 해당하므로 내부 검토 신청비를 낼 필요가 없습니다.

- 기관에서 신청을 제때 처리하지 않거나
- 정보 행정청장이 재고를 권장하여 정부 기관이 결정을 재검토하는 경우.

기관은 신청서를 접수한 후 근무일 5일내에 신청을 확인하고, 근무일 15일내에 내부 검토 결정을 내려야 합니다(제3자 협의가 필요한 경우 근무일 기준 10일 연장 가능).

### 옵션 2A: 정보 행정청장에 의한 외부 검토

기관의 결정에 만족하지 못하는 경우 정보 행정청장에게 검토를 요청할 수 있습니다.

결정 통보를 받은 후 근무일 40일내에 정보행정청장에게 검토를 요청할 수 있습니다. 검토 시 정보 행정청장은 기관에 결정 관련 권고를 할 수 있습니다..

정보 행정청장은 NCAT에서 검토 중이거나 검토한 결정을 검토할 수 없습니다.

## 옵션 2B: NSW 민사 행정 재판소(NCAT)에 의한 외부 검토

기관의 결정에 만족하지 못하는 경우 NCAT에 검토를 요청할 수 있습니다.

결정 통보를 받은 후 근무일 기준 40일내에 NCAT 검토를 신청할 수 있습니다. 그러나 정보 행정청장에게 검토를 신청한 경우 청장의 검토가 완료되었다는 통보를 받은 후 근무일 기준 20일내에 NCAT에 신청해야 합니다.

### 옵션 2A 및 2B 참고 사항:

본인이 정보 열람을 신청하는 사람인 경우, 정보 행정청장이나 NCAT에 검토를 요청하기 전에 결정에 대한 내부 검토를 거칠 필요는 없습니다.

정보 열람 신청자가 아닌 경우, 정보 커미셔너나 NCAT에 검토를 요청하기 전에 결정에 대한 내부 검토를 거쳐야 합니다. 그러나 내부 검토를 요청할 수 없는 경우 (예: 장관, 그들의 개인 직원, 또는 기관의 최고 책임자가 결정을 내린 경우), 정보 행정청장에게 직접 외부 검토를 신청할 수 있습니다.

## 정보 및 개인정보 행정청(IPC) 소개

정보 및 개인정보 행정청(IPC)은 개인 정보 및 정부 정보 열람에 관한 NSW 법률을 집행하는 독립적인 법정 기관입니다.

### 추가 정보

정보 및 개인정보 행정청(NSW IPC) 연락처:

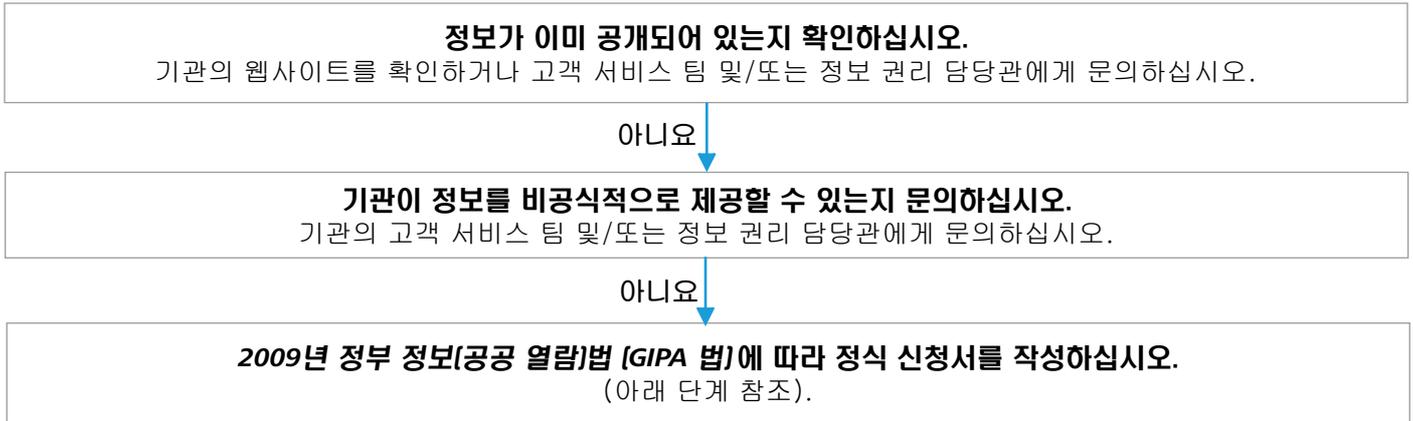
무료전화: 1800 472 679

이메일: [ipcinfo@ipc.nsw.gov.au](mailto:ipcinfo@ipc.nsw.gov.au)

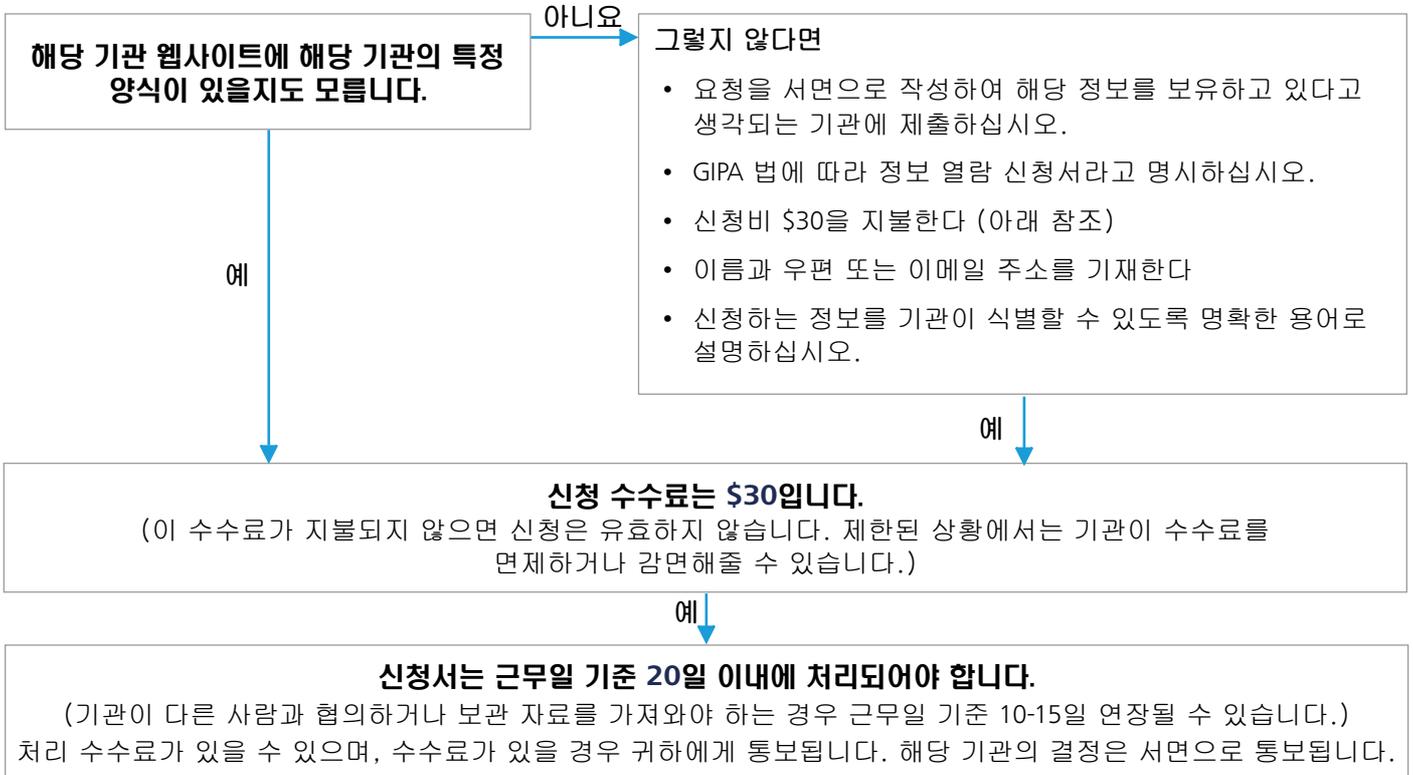
웹사이트: [www.ipc.nsw.gov.au](http://www.ipc.nsw.gov.au)

**참고:** 이 안내지에 담긴 정보는 참조용으로만 사용해야 합니다. 개별 상황에 대해서는 법률 자문을 받아야 합니다.

## 정부 기관에서 정보를 얻는 방법?



## 정식 신청서 작성하기:



## 기관 결정 검토

