



안내서

2023년 9월 개정

일반인들이 자주 묻는 질문: 비공식 정보 공개

이 정보는 누구를 위한 것인가요?

비공식 정보 공개에 대한 추가 정보를 구하고 있는 NSW 주민들

왜 이 정보가 중요한가요?

이 안내지는 기관에 비공식적으로 정보를 요청할 때 또는 기관이 비공식적으로 정보를 공개하겠다고 제안할 때 발생할 수 있는 문제나 질문을 다루기 위해 작성되었습니다.

2009년 제정 정부 정보(공공 열람)법 (GIPA 법)은 기관이 비공식 요청에 응하여 정보를 공개할 수 있게 합니다.

이 안내지는 기관에 비공식적으로 정보를 요청할 때 또는 기관이 비공식적으로 정보를 공개하겠다고 제안할 때 발생할 수 있는 문제나 질문을 다루기 위해 작성되었습니다.

비공식적 정보 요청의 장점은 일반인이 정부 정보를 신속하고 현실적으로 가장 저렴한 비용을 들여 열람할 수 있다는 것입니다.

1. 비공식적으로 정보를 공개한다는 것은 무엇을 의미합니까?

비공식적 정보 공개는 GIPA 법 4편에 따라 정식 열람 신청을 하지 않아도 기관이 귀하의 요청에 응하여 정보를 제공할 수 있음을 의미합니다.

그 의미는 결국 다음과 같습니다

- 귀하의 정보를 더 빨리 받을 수 있습니다.
- 기관은 정보 열람 방식 등 정보 공개에 대한 조건을 부과할 수 있습니다.
- 귀하의 신청 수수료나 처리 비용 같은 추가 비용을 지불할 필요가 없습니다.
- 기관에 결정 시한이 부과되지 않습니다.
- 귀하의 기관 결정 검토 권리가 없습니다.

2. 비공식적으로 정보를 요청하려면 어떻게 해야 합니까?

기관에 확인하여 귀하가 찾고 있는 정보가 이미 제공되고 있는지 확인하거나 정보를 요청하면 됩니다.

정보를 요청할 때는 가능한 한 명확하게 요청하여 기관이 귀하가 찾고 있는 정보를 이해할 수 있도록 해야 합니다.

비공식적으로 정보를 요청하는 데 특정 양식을 사용할 필요는 없습니다.

그러나 일부 기관은 비공식 요청 양식을 만들었습니다. 이는 기관이 귀하가 찾고 있는 정부 정보를 이해하고, 해당 정보를 요청하는 이유를 이해하는 데 도움이 됩니다.

또한 이는 사람들이 관심을 갖는 정보 유형을 기관이 이해하는 데 도움이 되며, 기관 측에서 더 많은 정보의 자발적 공개를 고려할 수 있게 합니다.

3. 기관은 요청 받은 모든 정보를 제공해야 합니까?

기관이 비공식적으로 정보를 공개하기로 결정한 경우, 공개에 대한 공공의 이익을 우선적으로 고려해야 합니다.¹ 예를 들어 다른 사람의 개인 정보나 제삼자의 사업 정보가 포함된 경우 귀하가 요청한 일부 정보가 제공되지 않을 수 있다는 뜻입니다.

다른 사람과 관련된 정보는 정보의 일부가 삭제되거나 기관에서 공개를 거부할 수 있습니다. 이렇게 함으로써 요청한 모든 정보를 제공하지 못하는 상황을 피하고 귀하가 요청한 정보의 나머지 부분은 제공할 수 있게 됩니다.

4. 기관이 비공식적으로 공개한 정보에 대해 요금을 청구할 수 있습니까?

GIPA 법은 비공식적으로 공개된 정보에 대해 기관이 요금을 청구하는 것을 허용하지 않습니다.

그러나 기관은 귀하가 요청한 정보가 방대하다는 것을 알리고, 정보를 열람하거나 복사 시설이 있는 경우 자비로 복사하라고 권할 수 있습니다. 또는 귀하에게 수수료 \$30를 지불해야 하는 정식 열람 신청을 제안할 수도 있습니다.

¹ GIPA 법 8(1) 절 및 14절

[정식 열람 신청 경로에 대한 추가 정보는 IPC 웹사이트에서 확인할 수 있습니다.](#)

5. 정보를 얼마나 빨리 받을 수 있습니까?

GIPA 법은 비공식 정보 요청 처리나 결정에 대한 법적 시한을 제공하지 않습니다.

기관은 정보 요청에 대해 신속하고 합리적인 비용으로 열람을 돕고 장려하는 방식으로 비공식 요청을 처리해야 합니다.²

기관은 정보 요청이 대략 언제까지 처리될 수 있는지에 알려주어야 합니다.

귀하의 정보 요청이 비합리적으로 많은 시간이 걸릴 것이라고 기관에서 판단할 경우, 기관은 정식 열람 신청을 포함한 다른 모든 옵션을 귀하와 논의해야 합니다.

6. 기관이 정보 공개에 조건을 부여할 수 있습니까?

기관은 정보 공개에 대해 합리적인 조건을 부여할 수 있습니다.³

예를 들어, 기관이 CCTV 영상을 언론사에 공개하는 경우, 해당 언론사가 영상에서 식별 가능한 모든 개인의 이미지를 모자이크 처리해야 한다는 조건을 부여할 수 있습니다. 또 다른 예는 기관이 기밀 보장을 전제로 정보를 공개하는 경우입니다.

정보를 공개할 때 어떤 조건을 부여할지는 기관이 결정합니다. 귀하가 조건을 수락하지 않으면 기관은 정보를 공개할 의무가 없습니다.

7. 기관이 비공식 정보 공개 방식을 결정할 수 있습니까?

그렇습니다.⁴ 예를 들어, 귀하가 정보 사본을 요청했지만 기관은 귀하가 정보를 열람할 수는 있지만 사본을 가져갈 수는 없다고 결정할 수 있습니다.

8. 기관이 내 정보 요청을 고려해야 할 의무가 있습니까?

아니요, GIPA 법에 따르면 기관이 비공식 정보 요청을 고려할 의무는 없습니다.⁵

² 2015-2016년 발행 2009년 GIPA 법 운영에 대한 보고서 26쪽

³ GIPA 법 8(2) 절

⁴ GIPA 법 8(4) 절

⁵ GIPA 법 8(3) 절

9. 기관이 정식 정보 신청을 하도록 요구할 수 있습니까?

기관은 귀하가 관심 있는 정보에 대해 정식 열람 신청을 하도록 제안할 수 있습니다. 정식 열람 신청을 하면 기관은 귀하의 요청을 심층적으로 고려하고, 신청을 도와주며,⁶ 결정에 대한 이유를 서면으로 제공하고, 엄정한 시한 내에 결정을 내리며, 결정에 불만이 있을 경우 귀하에게 검토 권한을 제공해야 합니다.

10. 기관이 정보를 제공하지 않기로 한 결정에 대해 내가 검토를 요청할 권리가 있습니까?

아니요, GIPA 법은 비공식 요청에 대한 기관의 결정을 검토할 권리를 제공하지 않습니다.

11. 기관의 비공식 정보 요청 처리나 응답 방식에 불만이 있는 경우 어떻게 해야 하나요?

비공식 정보 요청 후 기관의 응답에 불만이 있는 경우, 정식 열람 신청을 하거나 기관이나 정보 행정청장에게 불만을 제기할 수 있습니다.

[정식 열람 신청 경로에 대한 추가 정보는 IPC 웹사이트에서 확인할 수 있습니다.](#)

추가 정보

NSW 정보 및 개인정보 행정청(IPC) 연락처:

무료전화: 1800 472 679

이메일: ipcinfo@ipc.nsw.gov.au

웹사이트: www.ipc.nsw.gov.au

참고: 이 안내지에 담긴 정보는 참조용으로만 사용해야 합니다. 개별 상황에 대해서는 법률 자문을 받아야 합니다.

IPC는 이 안내지를 제작하는 데 퀸즐랜드 정보 행정청에서 발행한 자료를 참고했음을 밝힙니다.

⁶ GIPA 법 16 절 및 52절