



## 안내서

출판 - 2024년 6월

# NSW 개인정보 법 안내

**이 정보는 누구를 위한 것인가요?** NSW 주민 중 자신의 개인정보 보호 권리에 대해 더 알고 싶은 사람들

**왜 이 정보가 중요한가요?** 이 안내서는 NSW 개인정보 보호법이 귀하의 개인 및 건강 정보를 어떻게 보호하는지, 그리고 불만을 제기하는 방법에 대한 정보를 제공합니다.

## 내 개인정보를 어떻게 보호할 수 있나요?

NSW 개인정보 보호 법률은 주로 귀하에 대한 정보, 즉 귀하를 식별하는 정보에 초점을 맞추고 있습니다. NSW에서는 해당 법이 개인 정보와 건강 정보라는 두 부류의 정보를 다룹니다.

## 개인 정보란 무엇인가요?

개인 정보는 귀하를 식별하는 모든 정보를 의미하며 다음을 포함합니다.

- 귀하의 이름, 주소 및 기타 세부 정보가 포함된 서면 기록
- 사진, 이미지, 영상 또는 음성 자료
- 지문, 혈액 또는 DNA 샘플.

## 건강 정보란 무엇인가요?

건강 정보는 특정 유형의 '개인 정보'로서 당신의 신체적 또는 정신적 건강 또는 장애에 관한 정보를 포함할 수 있습니다. 여기에는 다음이 포함됩니다.

- 모든 보건 기관에 제공한 개인 정보
- 이미 귀하에게 제공된 건강 서비스
- 앞으로 귀하에게 제공될 건강 서비스
- 귀하가 제공을 요청한 건강 서비스
- 장기 기증 관련 개인 정보 일부
- 귀하, 귀하의 친척 또는 후손에 관한 일부 유전 정보.

## NSW에서 내 개인정보는 어떻게 보호받나요?

NSW에는 당신의 개인정보를 보호하는 법률이 있습니다.

### 1998년 제정 사생활 및 개인 정보 보호법 (PPIP 법):

- 정보 보호 원칙(IPP)을 통해 NSW 공공 기관이 귀하의 개인 정보를 적절하게 수집, 저장, 사용 또는 공개하도록 하여 NSW 주민의 개인정보 보호 권리를 보호합니다.
- 귀하의 개인 정보 또는 건강 정보에 대해 열람 및 수정 요청 권한을 부여합니다.
- NSW 공공 기관이 귀하의 개인 정보를 오용하거나 IPPs 중 하나를 위반했다고 생각하는 경우 NSW 개인정보 보호 행정청장에게 불만을 제기할 수 있도록 합니다.

### 2002년 제정 건강 기록 정보 개인정보 보호법 (HRIP 법):

- 건강 개인정보 보호 원칙(HPP)을 통해 NSW 주민의 개인 및 건강 정보를 적절하게 수집, 저장, 사용 또는 공개하도록 하여 귀하의 개인정보 보호 권리를 보호합니다.
- 귀하의 개인 정보 또는 건강 정보에 대해 열람 및 수정 요청 권한을 부여합니다.
- NSW 공공 기관, 보건 단체 또는 보건 서비스 제공자가 귀하의 개인 또는 건강 정보를 오용하거나 HPPs 중 하나를 위반했다고 생각하는 경우 NSW 개인정보 보호 행정청장에게 불만을 제기할 수 있도록 합니다.

**참고:** 일부 NSW 공공 기관에는 개인 정보 처리와 관련한 특정 규정이 있을 수 있습니다.

또한 NSW 주민들이 연방 정부 부서 및 대규모 민간 단체를 상대할 때 이들을 보호하는 연방 개인정보 보호법이 있습니다.

## 이와 같은 NSW 법률은 누구에게 적용되나요?

### PIIP 법 적용 대상은 다음과 같습니다

- 지역 카운슬과 대학을 포함한 NSW 공공 부문 기관.

### HRIP 법 적용 대상은 다음과 같습니다

- 지역 카운슬과 대학을 포함한 NSW 공공 부문 기관.
- 공공 및 민간 부문 보건 단체 - 예) 사립 또는 공립 병원 또는 메디컬 센터
- 보건 서비스 제공자 - 예) 일반의, 치과의사, 치료사, 물리치료사, 척추지압사, 검안사
- 건강 정보를 보유한 연매출 3백만 달러 이상인 대규모 사업체 - 예) 보험 회사

**참고:** 이 법률이 적용되지 않는 단체(예) 은행, 부동산 중개업체, 상점 또는 기타 민간 부문 단체)는 연방 개인정보 보호법 적용 대상이 될 수도 있습니다. 자세한 내용은 호주 개인정보 보호 행정청으로 문의하거나 (전화 1300 363 992번) 웹사이트 [www.oaic.gov.au](http://www.oaic.gov.au) 를 방문하십시오.

## 개인 정보나 건강 정보를 검토하거나 변경하려면 누구에게 연락해야 하나요?

자신의 건강 정보나 개인 정보를 열람하고자 하는 경우, 정보 보유 기관에 먼저 연락하여 방법을 문의해야 합니다. 보통은 해당 기관의 개인정보 보호 담당자에게 연락하면 됩니다. 해당 기관 웹사이트에 연락처가 나와 있습니다.

추가 정보가 필요하면 우리 기관에 연락해도 됩니다.

## 개인 정보나 건강 정보를 열람하는 데 드는 비용과 소요 시간은 얼마인가요?

### 개인 정보 보호법 (PIIP 법) 하에서 (NSW 공공 부문 기관에만 해당)

PIIP법에 따라 귀하의 개인 정보를 요청하면 무료로, 과도한 지연 없이 제공되어야 합니다.

### 건강 기록 정보 개인정보 보호법 (HRIP 법) 하에서 (NSW 공사립 보건 서비스 제공 기관 및 건강 관련 자료 수집자 예) 치과의사, 물리치료사)

HRIP법에 따라 건강 정보나 개인 정보를 요청하면 무료거나 요금이 부과될 수도 있습니다. 정보는 과도한 비용 발생이나 과도한 지연 없이 제공되어야 합니다.

자신의 건강 정보나 개인 정보를 열람하고자 하는 경우, 정보 보유 기관에 먼저 연락하여 방법을 문의해야 합니다.

비용과 처리 시간 외에도 귀하의 검토 권리, 접근 방법, 기타 관련 정보가 있는지 여부 등 중요 고려 사항이 있을 수 있습니다.

## 개인정보 보호 팁

일상생활에서 이름, 주소, 서명, 은행 정보, 전화번호 등과 같은 개인 정보를 제공해야 할 때가 많습니다.

개인정보 보호에 도움이 되는 다음 팁을 참고하세요

- 해커는 피싱 이메일을 사용하여 귀하의 보안 정보에 접근합니다. 수신 내용은 무엇이든 주의하고, 의심스러운 이메일은 링크를 클릭하거나 첨부 파일을 열지 마세요.
- 이중 인증을 설정하여 온라인 보안을 강화하세요. 신원 인증 절차를 하나 더 추가하면 해커가 귀하의 데이터에 접근하기가 더 어려워집니다.
- 비밀번호, PIN 및 기타 접근 코드를 기밀로 지키고 안전하게 보관하세요. 비밀번호 관리자를 사용하는 것은 비밀번호와 로그인 정보가 암호화된 데이터베이스에 저장되어 있으므로 안전하게 지키는 좋은 방법입니다.
- 공용 Wi-Fi 네트워크를 사용할 때는 주의하세요. 공용 Wi-Fi 네트워크는 일반 네트워크보다 덜 안전한 경우가 많으며 인터넷 연결을 제공할 때 필요 이상으로 많은 데이터에 접근하게 합니다.
- 온라인 소셜 미디어 및 네트워킹 사이트 (Facebook 등) 사용 시 개인정보 설정을 활성화하고 정기적으로 검토하세요. 소셜 미디어 프로필 비공개 설정을 고려하세요.
- 개인 정보가 포함된 우편물은 안전하게 폐기하세요(예: 문서세단기 이용). 개인 정보가 포함된 민감한 문서를 재활용 통에 버리지 마세요.
- 귀하의 정보가 왜 수집되는지 질문할 권리가 있습니다. 예를 들어, 주 정부 기관 및 기타 단체의 경우가 이에 해당합니다. 이들의 개인정보 보호 정책에 이 정보가 포함되어 있을지도 모릅니다.

## 개인정보 침해가 의심되는 경우 어떻게 해야 하나요?

NSW 공기관이나 단체가 귀하의 개인 정보나 건강 정보를 오용했다고 생각하는 경우 다음과 같이 할 수 있습니다.

### 개인 정보 보호법 (PIIP 법) 하에서 (NSW 공공 부문 기관에만 해당)

- NSW 공기관에 내부 검토를 요청합니다 (요청 시 조사가 이루어져야 합니다).
- NSW 개인정보 보호 행정청장에게 불만을 제기합니다.

- 검토 결과에 만족하지 않으면 28일 이내에 NSW 민사 및 행정 재판소(NCAT)에 결정 검토를 신청할 수 있습니다.

### 건강 기록 정보 개인정보 보호법(HRIP 법) 하에서 (NSW 공공 및 민간 건강 서비스 제공자 및 건강 관련 자료를 수집하는 자, 예) 치과의사, 물리치료사)

- 내부 검토를 요청할 수 있습니다(NSW 공공 보건 서비스 제공기관에 적용)
- 민간 부문 제공자에 대해 NSW 개인정보 보호 행정청장에게 불만을 제기할 수 있습니다.
- 결과에 만족하지 않으면, 개인정보 보호 행정청장이 보고서를 작성한 경우, 28일 이내에 NCAT에 결정 검토를 신청할 수 있습니다.

### 개인정보 보호 커미셔너는 포괄적인 개인정보 보호 불만을 접수할 권한이 있습니다.

**참고:** 상황에 따라 IPC가 귀하의 불만을 항상 접수할 수는 없지만, 다른 옵션에 대한 안내를 제공할 수 있습니다.

### 데이터 침해 의무 알림 제도

PIIP 법에 따라 NSW 공공 부문 기관과 주정부 소유 공기업은 개인 정보나 건강 정보와 관련된 데이터 침해가 발생할 경우 개인정보 보호 행정청장에게 통지하고 피해를 본 개인에게 알려야 합니다. 본 제도 및 데이터 침해 관련 상세 정보는 [IPC 웹사이트](#)에서 확인할 수 있습니다.

### 추가 정보

NSW 정보 및 개인정보 보호 행정청 연락처

무료전화: 1800 472 679

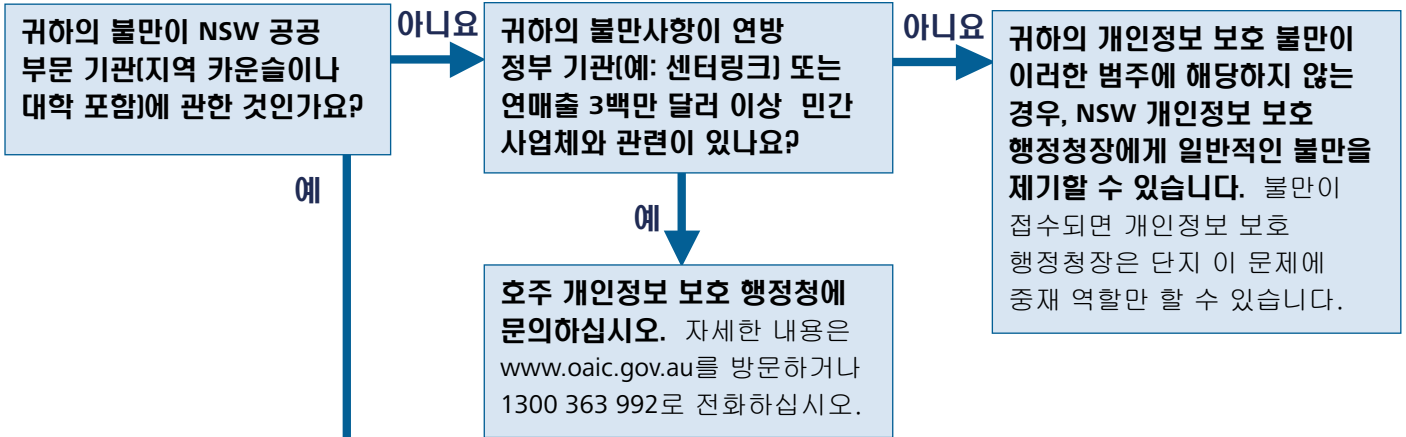
이메일: [ipcinfo@ipc.nsw.gov.au](mailto:ipcinfo@ipc.nsw.gov.au)

웹사이트: [www.ipc.nsw.gov.au](http://www.ipc.nsw.gov.au)

**참고:** 이 안내지에 담긴 정보는 참조용으로만 사용해야 합니다. 개별 상황에 대해서는 법률 자문을 받아야 합니다.

# 개인정보 보호법(PIIP 법) 하에서 개인정보(비건강 정보) 유출에 대한 불만을 제기하려면 어떻게 해야 하나요?

여기서 시작하세요:



## 불만 제기(내부 검토):

- **단체에 내부 검토 신청서를 제출하십시오(6개월 이내).** 이는 해당 기관이 개인정보 보호 의무를 준수했는지 평가하기 위한 내부 조사입니다. 해당 기관은 NSW 개인정보 보호 행정청에게 통지하고 상의해야 합니다. 검토는 60일 이내에 완료되어야 합니다(실질적으로 가능한 경우). 비용은 없습니다.
- **해당 기관에 특정 양식이 있으면 작성하십시오.** 해당 기관의 웹사이트를 확인하거나 개인정보 담당자에게 연락하십시오.
- **그렇지 않은 경우, 우리 기관의 웹사이트 [www.ipc.nsw.gov.au](http://www.ipc.nsw.gov.au)에서 일반 양식을 작성하여 불만 대상 기관에 보내십시오.**

**대상 기관은 내부 검토를 시작할 것입니다.** 검토는 신청서를 접수한 날로부터 60일 이내에 완료해야 하며, 검토 과정 동안 진행 상황을 알려 드립니다. 해당 기관은 실제로 가능한 선에서 최대한 빨리 검토를 완료해야 합니다.

## 검토 후:

**해당 기관의 검토 결과를 서면으로 통보받습니다. 해당 기관은 반드시 NSW 개인정보 행정청에게 통보해야 합니다. 조사 결과에 따라 기관은 다음과 같은 조치를 취할 수 있습니다**

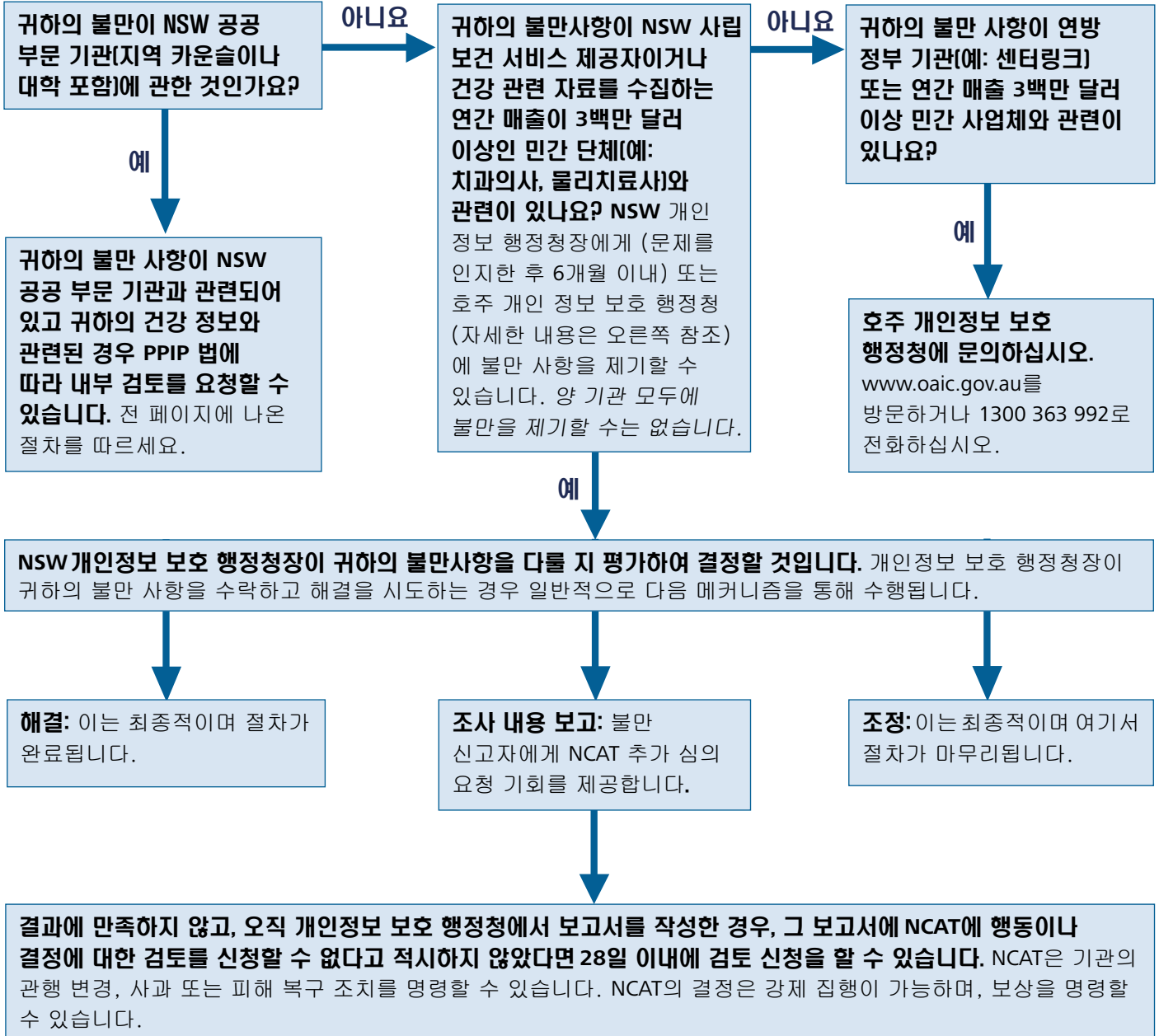
- 공식 사과
- 시정 조치 (예: 보상 지급)
- 재발 방지 보장
- 재발 방지를 위한 행정 변경
- 추가 조치 없음.

**검토 결과에 만족하지 않거나 60일 이내에 검토가 완료되지 않은 경우, 28일\* 이내에 불만이 제기된 행위 또는 결정에 대해 NCAT에 검토를 신청할 수 있습니다.** NCAT은 기관의 관행 변경, 사과 또는 피해 복구 조치를 명령할 수 있습니다. NCAT의 결정은 강제 집행이 가능하며, 보상을 명령할 수 있습니다.

\*2014년 민사 및 행정 재판소 규칙 24조 참조

# 개인 정보 (건강 정보) 침해가 발생했다고 생각되면 어떻게 HRIP 법에 따라 불만을 제기할 수 있습니까?

여기서 시작:



참고: 이 안내지에 담긴 정보는 참조용으로만 사용해야 합니다. 개별 상황에 대해서는 법률 자문을 받아야 합니다.