



Ενημερωτικό δελτίο

Αναθεωρήθηκε Ιούνιο 2024

Οδηγός για τους νόμους περί προστασίας Προσωπικών Δεδομένων στη ΝΝΟ

Για ποιον προορίζονται αυτές οι πληροφορίες;

Μέλη του κοινού της ΝΝΟ που θέλουν να μάθουν περισσότερα για τα δικαιώματά τους προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Γιατί αυτές οι πληροφορίες είναι σημαντικές γι' αυτούς;

Αυτό το ενημερωτικό δελτίο παρέχει πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο οι νόμοι της ΝΝΟ για την προστασία προσωπικών δεδομένων προστατεύουν τις προσωπικές σας πληροφορίες και τις πληροφορίες για την υγεία σας, καθώς και για τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να υποβάλετε κάποιο παράπονο.

- Κάποια Υπηρεσία υγείας που έχετε ζητήσει να σας παρασχεθεί.
- Ορισμένες προσωπικές πληροφορίες για τη δωρεά οργάνων.
- Κάποιες γενετικές πληροφορίες για εσάς, τους συγγενείς σας ή τους απογόνους σας.

Πώς προστατεύονται τα προσωπικά μου δεδομένα στη ΝΝΟ;

Στη ΝΝΟ, υπάρχουν νόμοι που προστατεύουν τα προσωπικά σας δεδομένα:

Ο νόμος του 1998 (PPIP Act) περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και των Προσωπικών Πληροφοριών:

- Προστατεύει τα δικαιώματα προστασίας των προσωπικών σας δεδομένων στη ΝΝΟ, διασφαλίζοντας ότι οι προσωπικές σας πληροφορίες συλλέγονται, αποθηκεύονται, χρησιμοποιούνται ή δημοσιοποιούνται σωστά από τις υπηρεσίες του δημόσιου τομέα της ΝΝΟ μέσω των Αρχών Προστασίας Πληροφοριών (IPPs).
- Σας δίνει το δικαίωμα να βλέπετε και να ζητάτε αλλαγές στις προσωπικές σας πληροφορίες ή στις πληροφορίες υγείας σας.
- Σας δίνει τη δυνατότητα να υποβάλλετε κάποιο παράπονο στον Επίτροπο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της ΝΝΟ εάν πιστεύετε ότι μια υπηρεσία του δημόσιου τομέα της ΝΝΟ έχει κάνει κατάχρηση των προσωπικών σας πληροφοριών ή έχει παραβιάσει μία από τις IPPs.

Ο Νόμος του 2002 περί Απορρήτου των Πληροφοριών Αρχείων Υγείας (νόμος HRIP):

- Προστατεύει τα δικαιώματά σας στα προσωπικά σας δεδομένα στη ΝΝΟ, διασφαλίζοντας ότι οι προσωπικές σας πληροφορίες και οι πληροφορίες υγείας συλλέγονται, αποθηκεύονται, χρησιμοποιούνται ή δημοσιεύονται σωστά μέσω των Αρχών Προστασίας της Ιδιωτικότητας της Υγείας (HPPs).
- Σας δίνει το δικαίωμα να βλέπετε και να ζητάτε να γίνουν αλλαγές στις προσωπικές σας πληροφορίες ή στις πληροφορίες για την υγεία σας.

Πώς μπορώ να προστατεύσω τα προσωπικά μου δεδομένα;

Η νομοθεσία της ΝΝΟ για την προστασία προσωπικών δεδομένων επικεντρώνεται σε μεγάλο βαθμό στις πληροφορίες που σας αφορούν, δηλαδή στις πληροφορίες που σας ταυτοποιούν. Στη ΝΝΟ, οι νόμοι αφορούν δύο ομάδες πληροφοριών - τις προσωπικές πληροφορίες και τις πληροφορίες για την υγεία.

Τι είναι οι προσωπικές πληροφορίες;

Προσωπικές πληροφορίες είναι κάθε πληροφορία που σας ταυτοποιεί και περιλαμβάνει:

- Κάποιο γραπτό αρχείο που μπορεί να περιλαμβάνει το όνομα, τη διεύθυνση και άλλα στοιχεία που σας αφορούν.
- Φωτογραφίες, εικόνες, βίντεο ή ηχητικό υλικό.
- Δακτυλικά αποτυπώματα, δείγματα αίματος ή DNA.

Τι είναι οι πληροφορίες υγείας;

Οι πληροφορίες για την υγεία είναι ένας συγκεκριμένος τύπος "προσωπικών πληροφοριών" που μπορεί να περιλαμβάνουν πληροφορίες σχετικά με τη σωματική ή ψυχική σας υγεία ή αναπηρία. Περιλαμβάνουν:

- Προσωπικές πληροφορίες που παρέχετε σε οποιονδήποτε οργανισμό υγείας.
- Κάποια υπηρεσία υγείας που σας έχει ήδη παρασχεθεί.
- Κάποια Υπηρεσία υγείας που πρόκειται να σας παρασχεθεί.

- Σας επιτρέπει να υποβάλλετε κάποιο παράπονο στον Επίτροπο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της NNO, εάν πιστεύετε ότι μια υπηρεσία του δημόσιου τομέα της NNO, ένας οργανισμός υγείας ή ένας πάροχος υπηρεσιών υγείας έχει κάνει κατάχρηση των προσωπικών σας πληροφοριών ή των πληροφοριών υγείας σας ή έχει παραβιάσει μία από τις HPPs.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ορισμένοι φορείς του δημόσιου τομέα της NNO ενδέχεται να έχουν ειδικές διατάξεις σχετικά με τον χειρισμό προσωπικών πληροφοριών.

Επιπλέον, υπάρχουν νόμοι της Κοινοπολιτείας για την προστασία της ιδιωτικότητας που προστατεύουν τους πολίτες της NNO όταν έχουν να κάνουν με ομοσπονδιακές κυβερνητικές υπηρεσίες και μεγαλύτερους οργανισμούς του ιδιωτικού τομέα.

Σε ποιον εφαρμόζονται οι νόμοι της NNO;

Ο νόμος PPIP εφαρμόζεται σε:

- Φορείς του δημόσιου τομέα της NNO, συμπεριλαμβανομένων των Δημαρχιών και των πανεπιστημίων.

Ο νόμος HRIP ισχύει για:

- Δημόσιες υπηρεσίες της NNO, συμπεριλαμβανομένων των Δημαρχιών και των πανεπιστημίων.
- Οργανισμούς υγείας του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα - π.χ. ιδιωτικό ή δημόσιο νοσοκομείο ή ιατρικό κέντρο.
- Φορείς παροχής υπηρεσιών υγείας - π.χ. ο γιατρός, ο οδοντίατρος, ο θεραπευτής, ο φυσιοθεραπευτής, ο χειροπράκτης, ο οπτομέτρης σας.
- Μια επιχείρηση μεγαλύτερου μεγέθους με κύκλο εργασιών άνω των 3 εκατομμυρίων δολαρίων που κατέχει πληροφορίες υγείας - π.χ. μια ασφαλιστική εταιρεία.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Οι οργανισμοί που δεν καλύπτονται από αυτούς τους νόμους (π.χ. τράπεζες, μεσίτες ακινήτων, καταστήματα ή άλλοι οργανισμοί του ιδιωτικού τομέα) ενδέχεται να καλύπτονται από τον ομοσπονδιακό νόμο περί προστασίας προσωπικών δεδομένων. Επικοινωνήστε με το Γραφείο του Αυστραλιανού Επιτρόπου Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων στο 1300 363 992 ή επισκεφθείτε τον ιστότοπό του - www.oaic.gov.au

Με ποιον πρέπει να επικοινωνήσω αν θέλω να αναθεωρήσω ή να αλλάξω τις προσωπικές μου πληροφορίες ή τις πληροφορίες υγείας μου;

Εάν θέλετε να αποκτήσετε πρόσβαση στις δικές σας πληροφορίες υγείας ή στις προσωπικές σας πληροφορίες, θα πρέπει πρώτα να επικοινωνήσετε με τον κάτοχο των πληροφοριών και να τον ρωτήσετε πώς μπορείτε να το κάνετε αυτό. Αυτός είναι συνήθως ο υπεύθυνος επικοινωνίας για την προστασία προσωπικών δεδομένων στον οικείο οργανισμό ή φορέα. Τα στοιχεία του θα πρέπει να βρίσκονται στον ιστότοπο του οργανισμού ή του φορέα.

Εάν χρειάζεστε περισσότερες πληροφορίες, μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε μαζί μας.

Πόσο κοστίζει και πόσος χρόνος χρειάζεται για να αποκτήσω πρόσβαση στις προσωπικές μου πληροφορίες ή στις πληροφορίες υγείας μου;

Σύμφωνα με τον νόμο PPIP Act για προσωπικές πληροφορίες (μόνο για οργανισμούς του δημόσιου τομέα της NNO):

Αν ζητήσετε τις προσωπικές σας πληροφορίες βάσει του νόμου PPIP, θα πρέπει να σας παρέχονται δωρεάν και χωρίς υπερβολική καθυστέρηση.

Βάσει του νόμου HRIP για προσωπικές πληροφορίες και πληροφορίες υγείας (δημόσιοι και ιδιωτικοί πάροχοι υπηρεσιών υγείας της NSW και όσοι συλλέγουν υλικό που σχετίζεται με την υγεία, π.χ. οδοντίατροι, φυσιοθεραπευτές).

Εάν ζητήσετε πληροφορίες για την υγεία σας ή προσωπικές πληροφορίες βάσει του νόμου HRIP, αυτές μπορεί να είναι δωρεάν ή να υπάρχει χρέωση. Όταν σας παρέχονται πληροφορίες θα πρέπει να γίνεται χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση ή υπερβολικό κόστος.

Εάν θέλετε να αποκτήσετε πρόσβαση στις δικές σας πληροφορίες υγείας ή στις προσωπικές σας πληροφορίες, θα πρέπει να επικοινωνήσετε πρώτα με τον κάτοχο των πληροφοριών και να τον ρωτήσετε πώς μπορείτε να το κάνετε αυτό.

Ενδέχεται να υπάρχουν και άλλες σημαντικές εκτιμήσεις πέραν του κόστους και του χρόνου επεξεργασίας, όπως τα δικαιώματά σας για αναθεώρηση, ο τρόπος με τον οποίο θέλετε την πρόσβαση και το κατά πόσον εμπλέκονται και άλλες πληροφορίες.

Συμβουλές για να διατηρήσετε τα προσωπικά σας δεδομένα ασφαλή

Στην καθημερινή ζωή, μας ζητείται συχνά να αποκαλύψουμε προσωπικές πληροφορίες, όπως ονόματα, διευθύνσεις, υπογραφές, τραπεζικά στοιχεία, αριθμούς τηλεφώνου και άλλα.

Ακολουθούν ορισμένες συμβουλές που θα σας βοηθήσουν να διατηρήσετε τα προσωπικά σας δεδομένα ασφαλή:

- Οι χάκερ χρησιμοποιούν μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου phishing για να αποκτήσουν πρόσβαση στις ασφαλείς πληροφορίες σας. Να είστε προσεκτικοί σε όλες τις επικοινωνίες που λαμβάνετε και αν νομίζετε ότι ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου είναι ύποπτο, μην κάνετε κλικ σε συνδέσμους και μην ανοίγετε συνημμένα αρχεία.
- Βελτιώστε την ασφάλειά σας στο διαδίκτυο, ρυθμίζοντας εξουσιοδότηση δύο κωδικών. Η προσθήκη ενός ακόμη κωδικού πιστοποίησης της ταυτότητάς σας καθιστά δυσκολότερη την πρόσβαση των επιτιθέμενων στα δεδομένα σας.
- Διατηρείτε τους κωδικούς πρόσβασης, τους κωδικούς PIN και άλλους κωδικούς πρόσβασης εμπιστευτικούς και ασφαλείς. Η χρήση ενός διαχειριστή κωδικών πρόσβασης είναι ένας καλός τρόπος για να διατηρείτε τους κωδικούς πρόσβασης και τους κωδικούς σύνδεσής σας ασφαλείς, καθώς αποθηκεύονται σε κρυπτογραφημένες βάσεις δεδομένων.
- Να είστε επιφυλακτικοί με τα δημόσια δίκτυα Wi-Fi - αυτά είναι συχνά λιγότερο ασφαλή από τα κανονικά δίκτυα και παρέχουν πρόσβαση σε περισσότερα δεδομένα από τα απαραίτητα όταν παρέχουν σύνδεση στο Διαδίκτυο.
- Ενεργοποιήστε τις ρυθμίσεις απορρήτου και επανεξετάστε τις τακτικά όταν χρησιμοποιείτε διαδικτυακά μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ιστότοπους δικτύωσης (π.χ. Facebook). Εξετάστε το ενδεχόμενο να κάνετε τα προφίλ σας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης απόρρητα.
- Καταστρέψτε με ασφάλεια την αλληλογραφία που περιέχει προσωπικά στοιχεία (π.χ. με καταστροφέα εγγράφων). Ποτέ μην τοποθετείτε ευαίσθητα έγγραφα που περιέχουν τα προσωπικά σας στοιχεία στον κάδο ανακύκλωσης.
- Έχετε το δικαίωμα να ρωτήσετε γιατί συλλέγονται οποιεσδήποτε πληροφορίες για εσάς. Αυτό περιλαμβάνει, για παράδειγμα, πολιτειακούς οργανισμούς και άλλους φορείς. Η πολιτική απορρήτου τους μπορεί να περιέχει αυτές τις πληροφορίες.

Τι μπορώ να κάνω αν νομίζω ότι έχει παραβιαστεί το απόρρητο των προσωπικών μου δεδομένων;

Εάν πιστεύετε ότι κάποια υπηρεσία ή ένας οργανισμός του δημόσιου τομέα της ΝΝΟ έχει κάνει κατάχρηση των προσωπικών σας πληροφοριών ή των πληροφοριών υγείας σας, μπορείτε:

Σύμφωνα με το νόμο PPIP Act για προσωπικές πληροφορίες (μόνο για οργανισμούς του δημόσιου τομέα της ΝΝΟ):

- να ζητήσετε ενδοϋπηρεσιακή επανεξέταση από έναν οργανισμό του δημόσιου τομέα της ΝΝΟ (πρέπει να διεξαχθεί έρευνα εάν υποβάλετε τέτοιο αίτημα)
- να το καταγγείλετε στον Επίτροπο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της ΝΝΟ
- εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με το αποτέλεσμα της επανεξέτασης έχετε 28 ημέρες για να υποβάλετε αίτηση στο Πολιτικό και Διοικητικό Δικαστήριο ΝΝΟ (NCAT) για επανεξέταση της απόφασης.

Σύμφωνα με τον νόμο HRIP για προσωπικές πληροφορίες και πληροφορίες υγείας (δημόσιοι και ιδιωτικοί πάροχοι υπηρεσιών υγείας της ΝΝΟ και όσοι συλλέγουν υλικό που σχετίζεται με την υγεία, π.χ. οδοντίατροι, φυσιοθεραπευτές):

- μπορεί να έχετε τη δυνατότητα να ζητήσετε ενδοϋπηρεσιακή επανεξέταση (ισχύει για τους δημόσιους παρόχους υπηρεσιών υγείας της ΝΝΟ).
- μπορείτε να παραπονεθείτε στον Επίτροπο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της ΝΝΟ για πάροχο του ιδιωτικού τομέα.
- εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με το αποτέλεσμα και, εάν ο Επίτροπος Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων έχει συντάξει έκθεση, έχετε 28 ημέρες για να υποβάλετε αίτηση στο NCAT για επανεξέταση της απόφασης.

Ο Επίτροπος Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων έχει επίσης την εξουσία να δέχεται καταγγελίες για προστασία προσωπικών δεδομένων ευρείας κλίμακας.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ανάλογα με τις περιστάσεις, η IPC ενδέχεται να μην είναι πάντα σε θέση να αποδεχθεί την παράπονο σας, ωστόσο, μπορούμε να σας παράσχουμε καθοδήγηση σχετικά με άλλες επιλογές.

Σύστημα Υποχρεωτικής Κοινοποίησης Παραβίασης Δεδομένων

Σύμφωνα με τον νόμο PPIP Act, οι οργανισμοί του δημόσιου τομέα της ΝΝΟ και οι πολιτειακές επιχειρήσεις υποχρεούνται επίσης να ενημερώνουν τον Επίτροπο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και να ενημερώνουν τα θιγόμενα άτομα σε περίπτωση επιλέξιμης παραβίασης δεδομένων που αφορά τις προσωπικές τους πληροφορίες ή τις πληροφορίες υγείας τους. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το Σύστημα και τις παραβιάσεις δεδομένων είναι διαθέσιμες μέσω του δικτυακού τόπου του [Διαδικτυακού Τόπου της IPC](#)

Για περισσότερες πληροφορίες

Επικοινωνήστε με την Επιτροπή ΝΝΟ για Πληροφορίες και Προσωπικά Δεδομένα (IPC):

Δωρεάν κλήση: 1800 472 679

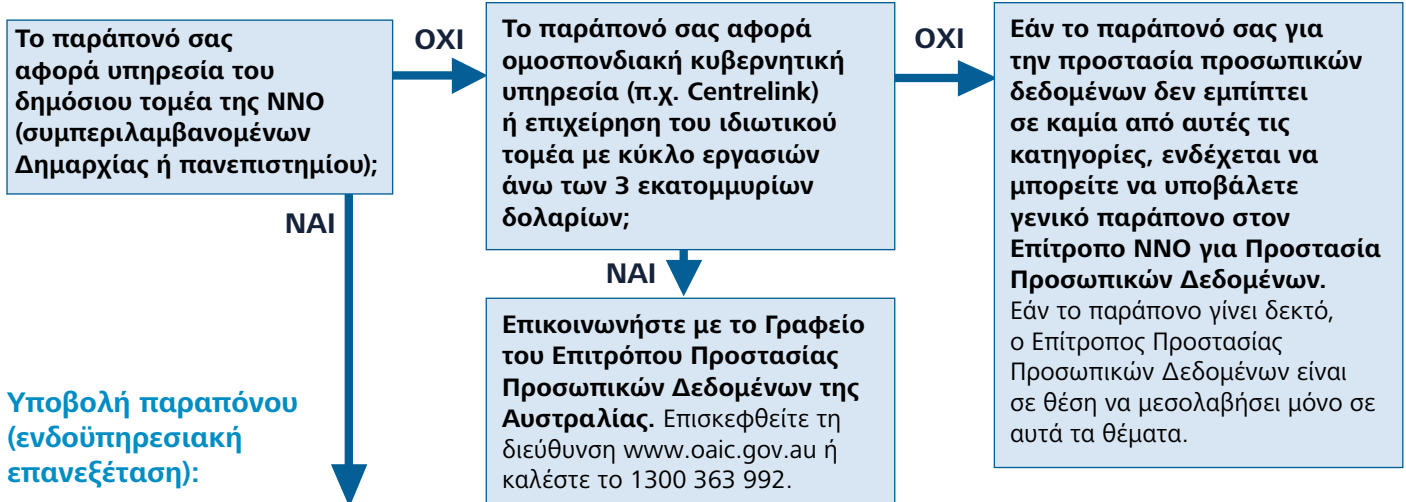
Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: ipcinfo@ipc.nsw.gov.au

Δικτυακός τόπος: www.ipc.nsw.gov.au

***ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Οι πληροφορίες στο παρόν δελτίο πρέπει να χρησιμοποιούνται μόνο ως οδηγός. Θα πρέπει να ζητείται νομική συμβουλή σε σχέση με τις εκάστοτε περιστάσεις.*

Πώς μπορώ να υποβάλω παράπονο σύμφωνα με τον νόμο PPIP, αν θεωρώ ότι έχει παραβιαστεί το απόρρητο των προσωπικών μου δεδομένων (μη υγειονομικές πληροφορίες);

ΞΕΚΙΝΗΣΤΕ ΕΔΩ:



- Υποβάλετε αίτηση για ενδοϋπηρεσιακή επανεξέταση στον οργανισμό (εντός έξι μηνών). Πρόκειται για μια ενδοϋπηρεσιακή έρευνα για να αξιολογηθεί αν ο οργανισμός έχει συμμορφωθεί με τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την προστασία της ιδιωτικής ζωής. Ο οργανισμός οφείλει να ενημερώσει και να συμβουλευτεί τον Επίτροπο ΝΝΟ Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. **Η επανεξέταση θα πρέπει να γίνει εντός 60 ημερών (εάν είναι εφικτό). Δεν υπάρχει χρέωση.**
- Ο οργανισμός μπορεί να διαθέτει ειδικό έντυπο για να συμπληρώσετε. Ελέγξτε τον ιστότοπό τους ή επικοινωνήστε με τον υπεύθυνο επικοινωνίας για την προστασία προσωπικών δεδομένων στον οργανισμό.
- Εάν όχι, υπάρχει ένα γενικό έντυπο στον ιστότοπό μας - www.ipc.nsw.gov.au - συμπληρώστε το έντυπο και στείλτε το στον οργανισμό που λαμβάνει την παράπονο.

Ο οργανισμός θα ξεκινήσει ενδοϋπηρεσιακή επανεξέταση. Αυτή θα πρέπει να ολοκληρωθεί εντός 60 ημερών από την παραλαβή της αίτησης και θα ενημερώνετε για την πρόοδο της επανεξέτασης. Ο οργανισμός θα πρέπει να ολοκληρώσει την επανεξέταση το συντομότερο δυνατό.

Μετά την επανεξέταση:

Θα ενημερωθείτε εγγράφως για το αποτέλεσμα της επανεξέτασης από τον οργανισμό. Ο οργανισμός πρέπει να ενημερώσει τον Επίτροπο ΝΝΟ Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Ανάλογα με τα ευρήματα, ο οργανισμός μπορεί:

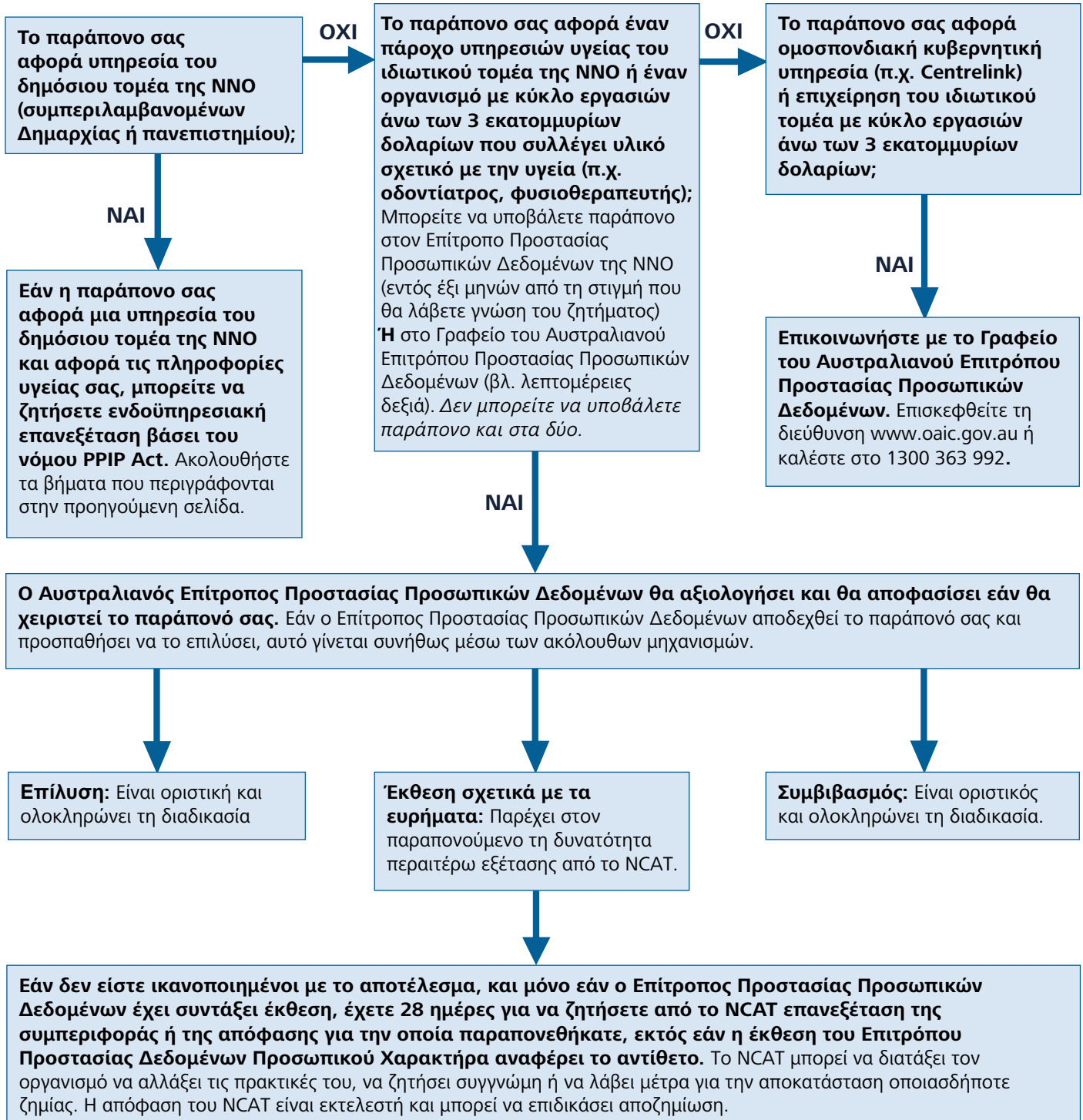
- Να ζητήσει επίσημα συγγνώμη.
- Να λάβει διορθωτικά μέτρα (π.χ. καταβολή αποζημίωσης).
- Να προβεί σε διαβεβαιώσεις ότι δεν θα ξανασυμβεί.
- Να προβεί σε διοικητικές αλλαγές για να διασφαλίσει ότι δεν θα ξανασυμβεί.
- Να μην προβεί σε περαιτέρω ενέργειες.

Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με το αποτέλεσμα της επανεξέτασης (ή εάν αυτή δεν ολοκληρωθεί εντός 60 ημερών), έχετε 28 ημέρες* για να ζητήσετε από το NCAT επανεξέταση της συμπεριφοράς ή της απόφασης για την οποία παραπονεθήκατε. Το NCAT μπορεί να διατάξει τον οργανισμό να αλλάξει τις πρακτικές του, να ζητήσει συγγνώμη ή να λάβει μέτρα για την αποκατάσταση οποιασδήποτε ζημίας. Η απόφαση του NCAT είναι εκτελεστική και μπορεί να επιδικάσει αποζημίωση.

*Ανατρέξτε στο άρθρο 24 των κανόνων του Civil and Administrative Tribunal Rules 2014.

Πώς μπορώ να υποβάλω παράπονο βάσει του νόμου HRIP Act εάν θεωρώ ότι έχουν παραβιαστεί προσωπικά μου δεδομένα (πληροφορίες υγείας);

ΞΕΚΙΝΗΣΤΕ ΕΔΩ:



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Οι πληροφορίες στο παρόν ενημερωτικό δελτίο πρέπει να χρησιμοποιούνται μόνο ως οδηγός. Θα πρέπει να ζητείται νομική συμβουλή ανάλογα με τις εκάστοτε περιστάσεις.