



公众常见问题解答：以非正式方式获取信息

本文为谁
提供信息？

本文供新南威尔士州的公众了解有关以非正式方式获取信息的详情。

为什么
这些信息
很重要？

如果你正在考虑以非正式方式要求公共机构提供信息，或公共机构提出以非正式方式披露信息，本文就这一流程中可能出现的问题以及疑问予以解答。

《2009年政府信息（公开获取）法》(Government Information [Public Access] Act 2009，简称：GIPA法) 允许公共机构在收到你提出的请求后，以非正式方式披露你所需要的信息。

如果你正在考虑以非正式方式要求公共机构提供信息，或公共机构提出以非正式方式披露信息，本文就这一流程中可能出现的问题以及疑问予以解答。

无须经过正式申请流程即可向公众披露信息的优点之一是，任何人都能够以非正式方式提出请求，并以最合理及最低成本获得政府信息。

1. 什么是非正式方式披露信息？

以非正式方式披露信息指公共机构在收到你提出请求后，不需要你首先依照GIPA法第4部分规定步骤正式提出申请就可获得所需的信息。换言之，公共机构有权以非正式方式向你披露信息。

这意味着：

- 你或许能够更快地获得所需要的信息；
- 持有信息的机构有权就你如何获取或使用此等信息规定披露条件；
- 你无需支付申请费或处理手续费等其他费用；
- 对该机构必须何时做出是否披露决定没有时间限制；
- 你无权要求审查或复议该机构的决定。

2. 如何以非正式方式要求披露信息？

你应该查询持有信息的机构，澄清确认你寻求的信息是否已经公开，或要求他们向你提供这些信息。

在要求公共机构披露信息时，你应该尽量表述清晰明确，以便该机构了解你希望从他们那里获取哪些具体信息。

如果你以非正式方式要求披露信息，则无需使用规定的申请表。

但是，部分机构可能有非正式披露信息申请专用表格，以帮助他们了解你正在寻求哪些政府信息，以及你要求获取这些信息的原因。

此外，这还有助于该机构了解公众感兴趣的信息，从而主动发布更多此类内容。

3. 公共机构是否必须提供所有要求他们披露的信息？

任何机构决定以非正式方式披露信息之前，必须首先评估是否存在重大公共利益原因而不能披露相关信息¹。换言之，你也许无法获得一部分你要求披露的信息。这些可能包括其他人的个人资料或第三方商业资料。

持有信息的机构在披露时可能删除或隐藏部分涉及其他人员的资料。这一规定允许公共机构向你提供可以予以披露的信息，而不是全盘拒绝你的要求。

4. 公共机构是否可以就非正式披露信息向我收费？

GIPA法没有规定公共机构可以就非正式披露信息收取费用。但是，如果你要求获取的信息内容和数量众多，相关机构可能告知你这一情况，并可能邀请你查阅或允许你在有复印设施的情况下自费复印你所需要的资料。该机构也可能建议你提出正式的信息披露申请。这需要你支付\$30申请费。

¹ GIPA法第8(1)条和第14条

[了解如何正式申请披露信息的详细步骤可以浏览IPC网站。](#)

5. 我需要多长时间才能收到要求披露的信息？

GIPA法没有规定何时必须对非正式披露信息请求做出决定或完成申请事务处理。

公共机构应该支持与鼓励以最低且是最合理的成本快速获取政府信息的行为，并必须在处理任何非正式披露信息请求时反映这一宗旨。²

公共机构理应对任何一项披露信息请求提供预计完成处理时间表。

如果相关机构认为处理你的请求可能需要花费较长且不合理的时间，应该与你讨论是否可有其他选择方案，包括告知你可以按照正式程序提出披露申请。

6. 公共机构是否有权对披露的信息附加限制条件？

公共机构可能同意向你披露信息，但是要求你必须遵守其认为合理的限制条件。³

例如，公共机构向媒体披露CCTV视频，但是要求媒体必须对视频中可能识别个人身份的任何图像予以像素化处理（模糊化处理）。这就是对披露信息附加限制条件的例子。另一个例子是，公共机构可能要求在恪守保密的前提下披露信息。

公共机构向你披露信息时，有权决定希望附加的限制条件。如果你不接受，他们可以拒绝向你披露。

7. 公共机构是否可以决定以何种非正式方式向我披露信息？

可以。⁴ 例如，你希望要求获取某些资料的副本，但是相关机构可能决定只准许你查阅，而不能复印或复制。

8. 是否可以强制要求公共机构考虑我的非正式披露信息请求？

不可以。GIPA法没有规定公共机构必须考虑任何非正式披露信息请求。⁵

² 第26页，《2009年GIPA法》2015至2016年实施情况报告

³ 第8(2)条，GIPA法

⁴ 第8(4)条，GIPA法

⁵ 第8(3)条，GIPA法

9. 公共机构是否可以要求我提出正式披露信息申请？

公共机构可能建议你提出正式披露信息申请，从而获得你感兴趣的资料。相关机构收到你的正式披露信息申请后，必须深入考虑并协助你完成申请事务。⁶ 相关机构必须在规定时限内做出决定，并就任何决定提供书面理由。如果你对一项决定不满意，有权要求审查或复议。

10. 公共机构决定拒绝以非正式方式披露信息，我是否有权要求审查或复议？

你无权这样做。依据GIPA法，你无权要求公共机构就任何涉及非正式披露信息请求做出的决定进行审查或复议。

11. 我对公共机构处理或回应我的非正式披露信息请求方式不满意，应该怎么办？

如果你对公共机构就你提出的非正式披露信息请求所作的回应不满意，可以考虑提出正式披露信息申请，或向该机构或信息专员(Information Commissioner)投诉。

[了解如何正式申请披露信息的详细步骤可以浏览IPC网站。](#)

获取更多信息

联系新州信息和隐私委员会 (Information and Privacy Commission NSW - IPC):

免费电话: 1800 472 679

电邮: ipcinfo@ipc.nsw.gov.au

网址: www.ipc.nsw.gov.au

注意：本文信息仅供参考。个人应该就具体情况获取法律建议。

本文采用部分昆士兰州信息专员署 (Office of the Information Commissioner) 出版的资料，IPC深表感谢。

⁶ 第16条和第52条，GIPA法