



## 信息介绍

2024年6月更新

# 新南威尔士州隐私法指南

本文为谁提供信息？	本文供新南威尔士州的公众了解他们的法定隐私权详情。
为什么这些信息很重要？	本文提供有关新州隐私法如何保护你的个人和健康资料，以及你如何提出投诉的相关信息。

## 如何保护我的隐私？

新州隐私法律和法规重点关注与你个人有关的资料，即保护可用于识别你的个人身份的信息。在新州实施的隐私保护法针对两类信息——个人资料和健康资料。

## 什么是个人资料？

个人资料指可用于识别你的个人身份的任何信息，包括：

- 含有你的姓名、住址以及与你有关的其他资料的书面记录；
- 照片、图像、视频或音频资料；
- 指纹、血液或DNA基因样本。

## 什么是健康资料？

健康资料属于一种特定的“个人资料”，可能包括任何与你的生理健康、精神健康，或残障情况有关的信息。健康资料包括：

- 你提供给医疗卫生服务机构的个人资料；
- 你正在获取的医疗卫生服务；
- 你即将获取的医疗卫生服务；
- 你要求获取的医疗卫生服务；
- 与捐献人体器官有关的部分个人资料；
- 与你本人、亲属或后代有关的部分遗传基因资料。

## 新州法律如何保护我的隐私？

新州实施一系列法律，保护你的隐私：

### 《1998年隐私和个人信息保护法》(Privacy and Personal Information Protection Act 1998, 简称: PPIP法)：

- 通过确保新州公共部门遵循信息保护原则(Information Protection Principles, 简称: IPP), 正确收集、储存、使用或披露你的个人资料，从而保护你在新州的法定隐私权；
- 赋予你查阅和要求更改个人资料或健康资料的权利；
- 如果你认为任何新州公共机构没有恰当使用你的个人资料，或他们违反了任何一项IPP原则，你有权向新州隐私专员(NSW Privacy Commissioner)提出投诉。

### 《2002年健康记录信息隐私保护法》(Health Records Information Privacy Act 2002, 简称: HRIP法)：

- 确保你的个人和健康资料遵循健康信息隐私保护原则(Health Privacy Principles, 简称: HPP) 获得正确收集、储存、使用或披露，从而保护你在新州的法定隐私权；
- 赋予你查阅和要求更改个人资料或健康资料的权利；
- 如果你认为任何新州公共机构、卫生健康组织或医疗卫生服务提供者没有恰当使用你的个人或健康资料，或他们违反了任何一项HPP原则，你有权向新州隐私专员(NSW Privacy Commissioner) 提出投诉。

**注意：**部分新州公共部门的机构可能就如何处理个人资料有具体政策规定。

此外，在与联邦政府部门以及大型私营机构打交道时，联邦隐私保护法也适用于保护新州居民的法定隐私权。

## 新州隐私法律适用于谁？

### PIIP 法适用于：

- 所有新州公共部门的机构，包括地方议会政府和大学。

### HRIP 法适用于：

- 所有新州公共部门的机构，包括地方议会政府和大学；
- 公立或私立医疗卫生服务机构，例如私立医院、公立医院，或医疗中心；
- 医疗卫生服务提供者，例如你的全科医生(GP)、牙医、治疗师、物理治疗师、脊骨神经医学治疗师，或验光师；
- 营业额超过\$300万并保存个人健康资料的大型企业，例如保险公司。

**注意：**以上法律未涵盖的企业和机构（例如银行、房地产经纪商、商店或其他私营企业或组织）可能受联邦隐私保护法管辖。了解详情可以致电1300 363 992，联系澳洲隐私保护专员署 (Australian Privacy Commissioner)，或浏览其官方网站 [www.oaic.gov.au](http://www.oaic.gov.au)

## 我希望查阅或更改我的个人或健康资料，应该与谁联系？

如果你希望查阅本人的个人或健康资料，应该首先联系持有这些资料的机构，并向他们查询相关流程。你需要联系的人员通常是该机构或组织的隐私事务联系主任 (Privacy Contact Officer)。你应该能够在该机构或组织的网站上找到相关联系详情。

如果你需要更多信息，也可以联系本委员会。

## 查阅我的个人或健康资料需要多少费用以及多长时间？

### 依据PIIP法 (仅适用于新州公共机构) 获取个人资料

如果你依据PIIP法要求获取本人的资料，有关机构应该免费向你提供，并且不能过度拖延提供资料的时间。

### 依据HRIP法 (适用于新州公立和私立医疗卫生服务机构以及诸如牙医和物理治疗师等需要收集健康资料的服务人员) 获取个人和健康资料

如果你依据HRIP法要求获取本人的资料，有关机构和人员可能免费向你提供，但是也可能需要收取费用。无论何种情况，任何机构或人员向你提供资料时都不能无故拖延或收取不合理的费用。

如果你希望查阅本人的个人或健康资料，应该首先联系持有这些资料的机构或人员，并向他们查询相关流程。

除了费用以及处理时间外，你还需要考虑一些其他重要因素，包括你是否有要求审查或复议的权利、你希望以何种方式获取资料，以及是否涉及其他信息。

## 有助于保障你的个人隐私安全的提示

在日常生活中，我们经常收到披露个人资料的要求，包括提供我们的姓名、住址、签名、银行资料，以及电话号码等。

以下一些提示有助于保护你的个人隐私：

- 网络黑客擅长利用“钓鱼”电子邮件获取你的个人资料。谨慎对待你收到的所有通讯。如果你认为一份电子邮件可疑，不要点击其中的任何链接或打开附件。
- 设置双重身份验证，提高网络安全。额外添加一道身份验证步骤能够使网络黑客更加难以盗取你的个人资料。
- 确保安全和保密地储存你的密码、PIN (个人身份识别密码) 以及其他访问代码。密码管理器能够将密码和登录信息储存在加密的数据库中，是确保它们安全的好方法。
- 慎用公共 Wi-Fi 热点。与常规网络相比，公共无线网络缺乏安全保障，并会在提供接入服务时访问不必要的资料。
- 启用隐私设置，并在使用诸如 Facebook 等社交媒体和社交网站时经常核查这些设置。考虑将社交媒体平台上的个人资料设置为私密。
- 使用碎纸机等方法安全地处理包含个人资料的信件和文件。切勿将包含个人资料的敏感文件放入回收垃圾桶。
- 你有权询问为何收集与你个人情况有关的资料，包括向州政府机构和其他组织询问。这些机构和组织的隐私保护政策中可能包含有相关信息。

## 我认为自己的隐私权受到了侵犯，应该怎么办？

如果你认为新州公共部门的机构或组织没有恰当地使用你的个人或健康资料，则有权：

### 如果是依据PPIP法（仅适用于新州公共机构）获取的个人资料

- 要求新州公共机构进行内部审查。如果你提出此要求，有关机构必须进行调查；
- 向新州隐私专员 (NSW Privacy Commissioner) 提出投诉；
- 如果你对机构内部审查结果不满意，可在28天内向新州民事及行政管理事务审裁处 (NSW Civil and Administrative Tribunal, 简称: **NCAT**) 申请就审查决定予以行政复议。

### 如果是依据HRIP法（适用于新州公立和私立医疗卫生服务机构以及诸如牙医和物理治疗师等需要收集健康资料的服务人员）获取的个人和健康资料

- 你或许有权要求相关机构进行内部审查（适用于新州公共卫生服务提供者）；
- 如果涉及私立服务提供商，你可以向新州隐私专员提出投诉；
- 如果你对内部审查结果不满意，同时隐私专员已经提供书面报告，则可在28天内向NCAT申请就这项决定予以行政复议。

### 隐私专员也有权受理其他涉及隐私保护事务的投诉。

**注意：**根据具体情况，IPC可能无法受理你的投诉，但是我们能够提供其他处理方法的指导。

### 数据泄露强制通报计划

新州公共机构和州政府所有企业在发生须通报的个人和健康信息泄露事件时，必须依据PPIP法规定通知隐私专员以及受影响的个人。有关此项计划以及数据泄露的更多信息可以浏览IPC网站。

### 获取更多信息

联系新州信息和隐私委员会 (Information and Privacy Commission NSW - IPC):

免费电话: 1800 472 679

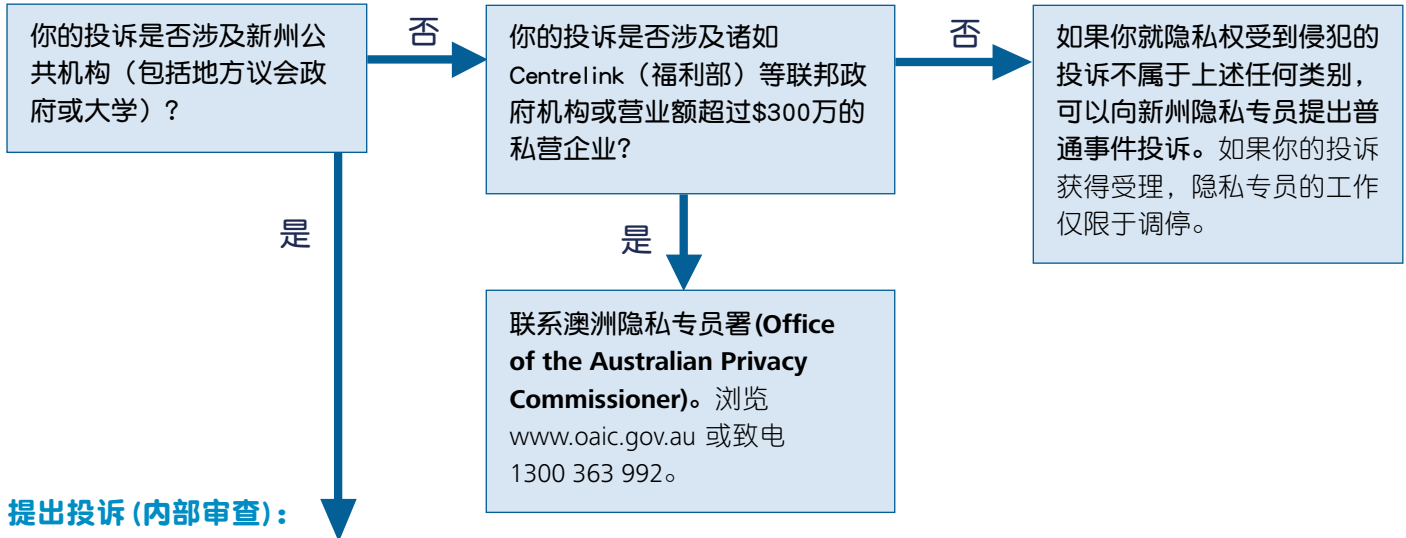
电邮: [ipcinfo@ipc.nsw.gov.au](mailto:ipcinfo@ipc.nsw.gov.au)

网址: [www.ipc.nsw.gov.au](http://www.ipc.nsw.gov.au)

**注意：**本文信息仅供参考。个人应该就具体情况获取法律建议。

# 我认为自己的隐私 (不涉及健康资料) 受到了侵犯, 如何依据PPIP法提出投诉?

## 投诉流程如下:



## 提出投诉 (内部审查):

- 在六个月内向相关机构提出申请, 要求进行内部审查。这是机构展开内部调查的程序, 以确认其是否遵循了隐私法的规定。被投诉的机构必须通报新州隐私专员并获取建议。如果可行, 内部审查应该在**60天**内完成。你无需为内部审查支付费用。
- 相关机构可能要求你填写一份规定的投诉表格。你应该查阅该机构的网站或联系他们的隐私事务联系主任 (Privacy Contact Officer)。
- 如果没有, 你可以使用本委员会网站上提供的通用表格。请浏览 [www.ipc.nsw.gov.au](http://www.ipc.nsw.gov.au), 填妥表格后将其发送给你希望投诉的机构。

相关机构收到投诉后将启动内部审查流程。内部审查程序应该在你做出正式投诉后**60天**内完成, 期间你将定时收到进度报告。在合理可行的情况下, 被投诉的机构应当尽快完成内部审查。

## 内部审查完成后:

你将收到该机构内部审查结果的书面通知。该机构同时也必须向新州隐私专员通报其内部审查结果。取决于内部审查结果, 被投诉的机构可能:

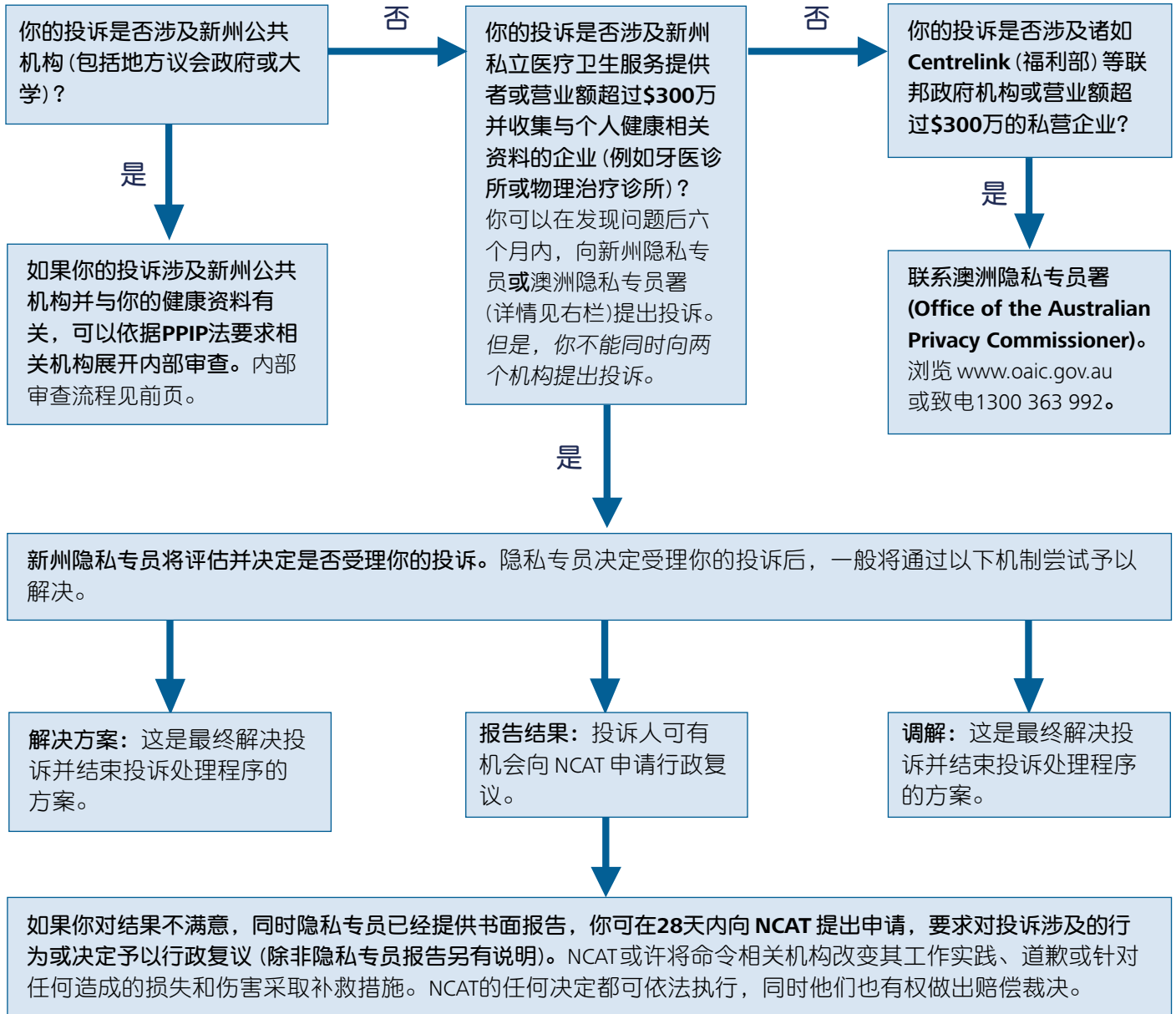
- 做出正式道歉;
- 做出诸如经济赔偿等补救措施;
- 保证此类事件不会再次发生;
- 落实行政改革措施, 以确保此类事件不会再次发生;
- 决定无需采取进一步行动。

如果你对内部审查结果不满意, 或内部审查未能在**60天**内完成, 你可在**28天**内\*向NCAT提出申请, 要求对投诉涉及的行为或决定予以行政复议。NCAT或许将命令相关机构改变其工作实践、道歉或针对任何造成的损失和伤害采取补救措施。NCAT的任何决定都可依法执行, 同时他们也有权做出赔偿裁决。

\*参阅《2014年民事及行政管理事务仲裁处规则》第24条。

# 我认为自己的隐私 (涉及健康资料) 受到了侵犯，如何依据 HRIP 法提出投诉？

投诉流程如下：



**注意：** 本文信息仅供参考。个人应该就具体情况获取法律建议。