



نشرة معلومات

تم تحديثها في أيلول/سبتمبر 2023

أسئلة شائعة لأفراد الجمهور: الإفصاح عن المعلومات بشكل غير رسمي

2. كيف أطلب المعلومات بشكل غير رسمي؟

قد ترغب في مراجعة الوكالة لاستيضاح ما إذا كانت المعلومات التي تبحث عنها موجودة بالفعل أو لطلب المعلومات التي تريدها.

عند طلب المعلومات، ينبغي أن تكون واضحاً قدر الإمكان لكي تفهم الوكالة المعلومات التي تطلبها منها.

ليس عليك استخدام إستمارة معينة لطلب المعلومات بشكل غير رسمي.

إلا أن بعض الوكالات أعدت إستمارات لطلب المعلومات بشكل غير رسمي. وهذا يساعد الوكالة على فهم المعلومات الحكومية التي تطلبها، وأسباب طلبك لتلك المعلومات.

كما أنه يساعد الوكالة على فهم أنواع المعلومات التي يهتم بها الناس، ممّا يتيح للوكالة النظر في الإفصاح عن المزيد من تلك المعلومات بشكل استباقي.

3. هل يتعين على الوكالات تقديم كل المعلومات التي تطلبها؟

إذا قررت إحدى الوكالات الإفصاح عن معلومات بشكل غير رسمي، يجب عليها أولاً تقييم ما إذا كانت هناك أولوية للمصلحة العامة تمنع ذلك. وهذا يعني أن بعض المعلومات التي طلبتها قد لا يتم إعطاؤها لك لأنها، على سبيل المثال، تحتوي على معلومات شخصية تعود لشخص آخر أو معلومات تجارية تعود لطرف ثالث.

وقد تعني المعلومات المتعلقة بأشخاص آخرين قيام الوكالة بتنقيح جزء من المعلومات أو حجبتها. وهذا يتيح للوكالة الإفصاح عن بقية المعلومات لك بدلاً من رفض تقديم أي من المعلومات التي طلبتها.

4. هل يمكن للوكالة أن تفرض عليّ رسوماً مقابل المعلومات التي يتم الإفصاح عنها بشكل غير رسمي؟

لا ينص قانون GIPA على قيام الوكالات بفرض رسوم مقابل المعلومات التي يتم الإفصاح عنها بشكل غير رسمي.

إلا أن الوكالة قد تخبرك بأن المعلومات التي تطلبها كبيرة جداً، وقد تدعوك لرؤية المعلومات أو تسمح لك بأخذ نسخ عنها على نفقتك الخاصة إذا كانت لديها تسهيلات للنسخ. وبدلاً من ذلك، قد تقترح الوكالة عليك تقديم طلب رسمي للوصول إلى المعلومات، وسيكون عليك عندئذٍ دفع رسم مقداره 30 دولاراً.

لماذا هذه المعلومات؟

لأفراد الجمهور في نيو ساوث ويلز الذين يطلبون المزيد من المعلومات عن الإفصاح عن المعلومات بشكل غير رسمي.

تم تصميم نشرة المعلومات هذه لمعالجة المشاكل أو الأسئلة التي قد تكون لديك عندما تفكر في طلب معلومات من وكالة ما بشكل غير رسمي أو عندما تعرض إحدى الوكالات الإفصاح عن المعلومات بشكل غير رسمي.

ما الذي يجعل هذه المعلومات مهمة لهم؟

يسمح قانون المعلومات الحكومية (الوصول العام) لعام 2009 (قانون GIPA) للوكالات بالإفصاح عن المعلومات لك استجابةً لطلب غير رسمي.

تم تصميم نشرة المعلومات هذه لمعالجة المشاكل أو الأسئلة التي قد تكون لديك عندما تفكر في طلب معلومات من وكالة ما بشكل غير رسمي أو عندما تعرض إحدى الوكالات الإفصاح عن المعلومات بشكل غير رسمي.

هناك فائدة لأفراد الجمهور في طلب المعلومات بشكل غير رسمي، وهو أن ذلك يمكن أن يسهل الوصول إلى المعلومات الحكومية بسرعة وبأقل تكلفة معقولة.

1. ما الذي يعنيه الإفصاح عن المعلومات بشكل غير رسمي؟

يعني الإفصاح عن المعلومات بشكل غير رسمي أنه يمكن للوكالة أن تعطيك معلومات استجابةً لطلبك دون اضطرارك إلى تقديم طلب رسمي للوصول إلى المعلومات بموجب الجزء 4 من قانون GIPA.

وهذا يعني:

- أنك قد تتلقى المعلومات بسرعة أكبر
- أنه يمكن للوكالة فرض شروط على الإفصاح عن المعلومات لك، بما في ذلك كيفية الوصول إلى المعلومات
- أنك لا تحتاج إلى دفع رسم طلب أو تكاليف أخرى، مثل رسوم البث بالطلب
- عدم فرض إطار زمني على الوكالة لاتخاذ قرار
- عدم وجود حق لك في مراجعة قرار الوكالة.

¹القسمان 8 و14 من قانون GIPA

يتوفر مزيد من المعلومات عن مسار طلب الوصول الرسمي إلى المعلومات على موقع IPC الإلكتروني.

5. متى سأحصل على معلوماتي؟

لا ينص قانون GIPA على أي أطر زمنية قانونية للتعامل مع طلبات المعلومات غير الرسمية أو البت فيها.

يجب على الوكالات التعامل مع طلبات المعلومات غير الرسمية بطريقة تسهّل وتشجع الوصول السريع إلى طلبات المعلومات الحكومية بأقل تكلفة معقولة.²

وينبغي للوكالات أن تعطي مؤشراً تقريبياً بشأن المدة التي قد يستغرقها التعامل مع طلب المعلومات.

إذا قررت إحدى الوكالات أن طلبك للمعلومات سيستغرق مدة غير معقولة، ينبغي عليها مناقشة جميع الخيارات الأخرى معك، بما في ذلك تقديم طلب رسمي للوصول إلى المعلومات.

6. هل تستطيع الوكالة فرض شروط على الإفصاح عن المعلومات؟

يجوز للوكالة أن تفصح عن معلومات لك وفقاً لأي شروط معقولة تعتقد الوكالة أنه ينبغي عليها فرضها.³

من الأمثلة على شروط الإفصاح عن المعلومات أن تقوم الوكالة بالإفراج عن تسجيلات من كاميرات مراقبة لمؤسسات إعلامية شريطة قيام تلك المؤسسات بتمويه صور جميع الأفراد الذين يمكن التعرف عليهم في التسجيلات. مثال آخر هو أن تفصح الوكالة عن المعلومات على أساس إبقائها طي الكتمان.

يعود الأمر للوكالة لتحديد الشروط التي قد ترغب في فرضها عند الإفصاح عن المعلومات لك. إذا لم تقبل الشروط، لن يتعين على الوكالة الإفصاح عن المعلومات.

7. هل يمكن للوكالة أن تقرر كيفية الإفصاح عن المعلومات لي بشكل غير رسمي؟

نعم.⁴ على سبيل المثال، على الرغم من أنك تكون قد طلبت نسخاً من المعلومات، قد تقرر الوكالة أنه يجوز لك رؤية المعلومات دون أن يكون بإمكانك أخذ نسخ منها.

8. هل يمكن مطالبة الوكالة بالنظر في طلبتي للمعلومات؟

لا، لا يوجد شرط بموجب قانون GIPA يقضي بقيام الوكالة بالنظر في طلب معلومات بشكل غير رسمي.⁵

9. هل يمكن للوكالة أن تطلب مني تقديم طلب رسمي للمعلومات؟

قد تقترح إحدى الوكالات عليك تقديم طلب رسمي للوصول إلى المعلومات التي ترغب فيها. ويتطلب طلب الوصول الرسمي من الوكالة أن تنظر في طلبك بتعمق، وأن تساعدك على تقديم الطلب؛ مع تقديم أسباب مكتوبة لقرارها، واتخاذ القرار ضمن أطر زمنية صارمة، وإعطائك حقوق طلب إجراء مراجعة إذا كنت غير راضٍ عن القرار.

10. هل يحق لي طلب مراجعة قرار الوكالة بعدم إعطائي المعلومات؟

لا، لا ينص قانون GIPA على الحق في طلب مراجعة قرار اتخذته وكالة بشأن طلب غير رسمي.

11. ما الذي يمكنني فعله إذا لم أكن راضياً عن الطريقة التي تعاملت بها الوكالة مع طلبي غير الرسمي للمعلومات أو استجابتها له؟

إذا كنت غير راضٍ عن الرد الذي تلقيته من الوكالة بعد طلب معلومات غير رسمي، قد ترغب في تقديم طلب رسمي للوصول إلى المعلومات أو تقديم شكوى إلى الوكالة أو إلى مفوض المعلومات.

يتوفر مزيد من المعلومات عن مسار طلب الوصول الرسمي إلى المعلومات على موقع IPC الإلكتروني.

للمزيد من المعلومات

اتصل بمفوضية المعلومات والخصوصية في نيو ساوث ويلز

مكالمة مجانية: 1800 472 679

البريد الإلكتروني: ipcinfo@ipc.nsw.gov.au

الموقع الإلكتروني: www.ipc.nsw.gov.au

ملاحظة: ينبغي استخدام المعلومات الواردة في نشرة المعلومات هذه كدليل فقط. وينبغي طلب المشورة القانونية فيما يتعلق بالظروف الفردية.

تنوّه IPC بالمواد التي نشرها مكتب مفوض المعلومات في كوينزلاند في إنتاج نشرة المعلومات هذه.

² تقرير عن تطبيق قانون GIPA لعام 2009-2015-2016 الصفحة 26

³ المادة 8 (2) من قانون GIPA

⁴ المادة 8 (4) من قانون GIPA

⁵ المادة 8 (3) من قانون GIPA

⁶ المادة 16 و52 من قانون GIPA